

**INFORMACJA DLA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART DINERS CLUB OBJĘTYCH UBEZPIECZENIEM NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW I UBEZPIECZENIA NA CZAS PODRÓŻY**

Na podstawie umowy numer **0202008015** pomiędzy DINERS CLUB a CHARTIS Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce CHARTIS Europe zobowiązuje się do objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach

**UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW I NA CZAS PODRÓŻY posiadaczy i użytkowników kart DINERS CLUB**

w zakresie określonym w poniższej tabeli i na podstawie Szczególnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych SWU i dostępnych do zapoznania się w Diners Club)

**I. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Zakres świadczeń oraz wysokość sum ubezpieczenia:

| <b>ZAKRESY UBEZPIECZENIA</b> |   | <b>SUMY UBEZPIECZENIA (USD)</b> |
|------------------------------|---|---------------------------------|
| Część A1                     | ŚMIERĆ WSKUTEK NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU (dodatkowe świadczenie w wysokości 2% SU na wypadek śmierci Ubezpieczonego na każde Dziecko, łącznie nie więcej niż 10% ww SU) | 100.000                         |
| Część A2                     | INWALIDZTWO   | 100.000                         |
| Część A10                    | KOSZTY PRZEKWALIFIKOWANIA   | 2.500                           |
| Część A11                    | KOSZTY POGRZEBU   | 2.500                           |
| Część A12                    | KOSZT ZAKUPU WÓZKA INWALIDZKIEGO  | 2.500                           |
| Część B1.1                   | KOSZTY LECZENIA I NIEPRZEZWIDZIANE KOSZTY PODRÓŻY   | 100.000                         |
| Część B1.2                   | KOSZTY AKCJI RATOWNICZEJ  |                                 |
| Część B1.3                   | ASSISTANCE  |                                 |
| Część B1.1a                  | PODLIMIT NA KOSZTY LECZENIA STOMATOLOGICZNEGO   | 200                             |
| Część B1.4                   | KOSZTY OBSŁUGI PRAWNEJ  | 20.000 PLN                      |
| Część B1.5                   | ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA  | 1.000.000                       |
| Część B2                     | MIENIE OSOBISTE   | 1000                            |
| Część B4                     | ANULOWANIE, SKRÓCENIE LUB OPÓŹNIENIE PODRÓŻY  | 285                             |

2. Powyżej ustalone sumy ubezpieczenia stanowią Maksymalny Limit Odpowiedzialności z tytułu jednej „podróży ubezpieczonej”. Powyższy Maksymalny Limit Odpowiedzialności oznacza maksymalną kwotę płaconą przez Towarzystwo w związku z jedną „podróżą ubezpieczoną”, bez względu na liczbę osób ubezpieczonych biorących udział w podróży. W razie zaistnienia zdarzenia, którego skutkiem byłaby konieczność wypłaty kwoty przekraczającej Maksymalny Limit Odpowiedzialności, kwota Limitu zostanie proporcjonalnie podzielona pomiędzy wszystkie osoby ubezpieczone.

3. Dla dzieci suma ubezpieczenia z tytułu śmierci w następstwie NW wynosi 10.000 USD.

4. Maksymalny limit odpowiedzialności z tytułu Ubezpieczenia Mienia Osobistego (Część B2) dla Ubezpieczonego i objętych ubezpieczeniem podróżujących z nim osób wynosi 2.000 USD.

**II. UBEZPIECZENI**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest:

1) każdy posiadacz/użytkownik karty DINERS CLUB (Ubezpieczony) ważnej w okresie obowiązywania Umowy, o ile nie ukończył 70 roku życia w chwili rozpoczęcia podróży,

2) wspólnie podróżujący z posiadaczem/użytkownikiem karty członkowie rodziny, za których uważa się: współmałżonka/partnera, rodziców, teściów, dzieci także przysposobione, które nie ukończyły w chwili przystąpienia do ubezpieczenia 19 lat a także dzieci będące studentami studiów dziennych, które nie ukończyły w chwili rozpoczęcia podróży 25 lat, a pozostające na utrzymaniu rodziców,

3) najwyżej trzy osoby wspólnie podróżujące służbowo z posiadaczem/użytkownikiem karty, zwany dalej Osobą ubezpieczoną. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w ust. III niniejszego dokumentu.

**III. CZAS UBEZPIECZENIA I ZASIĘG TERYTORIALNY**

1. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w czasie każdej podróży zagranicznej, zwanej dalej „podróżą ubezpieczoną”, pod warunkiem **prawidłowego aktywowania Ubezpieczenia**, przez co rozumie się:

1) użycie karty Diners Club w celu pokrycia alternatywnie jednego z poniższych kosztów:

- a) wszelkie koszty transportu międzynarodowego środkiem komunikacji publicznej – zakup biletów na: samolot, pociąg, autokar lub statek. Środkiem komunikacji publicznej jest publiczny środek transportu drogowego, kolejowego, morskiego, lotniczego obsługiwany przez podmiot, którego przedmiotem działalności jest regularny oraz odpłatny przewóz osób na podstawie koncesji lub innego zezwolenia, wymaganego zgodnie z przepisami prawa danego państwa,
- b) koszty zakwaterowania za granicą, także przy rezerwacji, gdy karta Diners Club zostanie podana jako forma płatności, a następnie zostanie dokonana płatność tą kartą,
- c) zakup paliwa przed opuszczeniem granicy Polski przeznaczonego na podróż. Zakupu należy dokonać w dniu, w którym nastąpi przekroczenie granicy. Dodatkowo wymagany jest dowód pobytu za granicą w postaci np. potwierdzenia transakcji dowolną kartą za zakupy dokonane tego samego dnia,
- d) dokonanie płatności Kartą Diners Club za wynajem samochodu za granicą

lub

- 2) dokonanie zgłoszenia wyjazdu bezpośrednio do DINERS CLUB,  
pod numer telefonu **+48 22 826 07 66**  
lub adres e-mail: **customer.services@dinersclub.pl**,

a następnie dokonanie w ciągu 48 godzin od zgłoszenia jakiegokolwiek płatności kartą Diners Club za granicą,

lub

- 3) dokonanie jakiegokolwiek płatności kartą Diners Club za granicą** oraz w przypadku zgłoszenia roszczenia dostarczenie oświadczenia biura podróży lub w przypadku wyjazdu służbowego Pracodawcy terminie wyjazdu.

- 2. Okres ochrony – w czasie podróży poza granice Polski. Podczas, gdy Osoba ubezpieczona jest w podróży poza granicami Polski, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie opuszczenia miejsca zamieszkania lub miejsca pracy na terytorium Polski, (w zależności od tego, co nastąpi później), i trwa do daty powrotu do miejsca zamieszkania lub pracy na terytorium Polski, (w zależności od tego, które wydarzenie nastąpi wcześniej).
- 3. Osoba ubezpieczona ma zapewnioną ochronę ubezpieczeniową w okresie ważności karty Ubezpieczonego i umowy pomiędzy CHARTIS i Diners Club.
- 4. Zasięg terytorialny Ubezpieczenia obejmuje terytorium wszystkich krajów świata i obszarów międzynarodowych z wyłączeniem państw i terytoriów objętych wojną w tym wojną domową.

#### IV. ZGŁOSZENIE SZKODY

- 1. W razie wypadku lub nagłego zachorowania czynnościami z zakresu likwidacji szkód, zajmować się będzie TRAVEL GUARD.

**Połączenie ze służbami ASSISTANCE Klienci mogą uzyskać, w języku polskim, pod całodobowym numerem telefonu:**

**+48 22 211 98 72**

- 2. W przypadku zaistnienia szkody, Ubezpieczony zobowiązany jest natychmiast zgłosić telefonicznie prośbę o pomoc pod wskazany wyżej numer telefonu.

Ubezpieczony ma obowiązek dla identyfikacji swoich uprawnień podać pracownikom Travel Guard:

- imię i nazwisko *Osoby ubezpieczonej* oraz numer PESEL,
- numer telefonu, w przypadku, gdy z *Osobą ubezpieczoną* można się skontaktować,
- adres pobytu *Osoby ubezpieczonej* za granicą,
- opis zdarzenia, rodzaj nagłego wypadku lub choroby,
- nazwę ubezpieczającego (Diners Club Polska) i numer polisy.

- 3. W przypadku roszczenia, które nie zostało uregulowane przez Travel Guard, Ubezpieczony przesyła, niezwłocznie listem poleconym bezpośrednio do **Działu Likwidacji Szkód Osobowych CHARTIS Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 111**, następujące dokumenty:

- 1) formularz wniosku o wypłatę świadczenia,
- 2) zaświadczenie lekarskie określające rodzaj i stopień wszystkich obrażeń lub chorób oraz ich dokładną diagnozę,
- 3) w przypadku wniosku o zwrot kosztów leczenia – oryginały wszystkich faktur i rachunków umożliwiających CHARTIS określenie łącznej kwoty kosztów medycznych i innych poniesionych przez Osobę ubezpieczoną,
- 4) w przypadku śmierci – akt zgonu (lub jego kopia notarialnie poświadczona za zgodność z oryginałem) i dokumenty prawne stwierdzające tożsamość wszystkich Beneficjentów; dokumenty z sekcji zwłok,
- 5) raport policyjny lub wszelkie inne urzędowe raporty, jeżeli są dostępne.

- 4. W przypadku, gdy informacje przekazane CHARTIS są niewystarczające, CHARTIS może zażądać dodatkowych informacji, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności oraz wypłaty świadczenia.
- 5. Osoba ubezpieczona lub Beneficjent są zobowiązani do złożenia ewentualnego wniosku o odszkodowanie tak szybko jak to możliwe, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty wydarzenia skutkującego zgłoszeniem wniosku o odszkodowanie, z zastrzeżeniem, że informacja o zgonie przekazana zostanie bezzwłocznie.
- 6. CHARTIS może wymagać, aby Osoba ubezpieczona poddała się na koszt CHARTIS badaniom lekarskim w związku z powołnym wnioskiem o odszkodowanie.
- 7. CHARTIS jest zobowiązany do zapłaty wnioskowanej kwoty w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia wniosku, o ile CHARTIS jest w stanie określić wysokość odszkodowania, do zapłaty którego jest zobowiązany. W przypadku, gdy ustalenie wysokości odszkodowania nie jest możliwe, CHARTIS jest zobowiązany do zapłaty jego bezspornej

części w ciągu ww. 30 dni, a pozostałą kwotę odszkodowania w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe.

#### **V. OGÓLNE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI:**

CHARTIS nie wypłaci świadczenia, jeżeli zdarzenie wywołujące szkodę bezpośrednio lub pośrednio spowodowane jest lub wynika z następujących czynników, takich jak:

1. promieniowanie jonizujące lub skażenie promieniowaniem dowolnego paliwa nuklearnego lub wszelkich odpadów nuklearnych lub odpadów ze spalania paliw nuklearnych,
2. radioaktywne, toksyczne, wybuchowe lub inne niebezpieczne właściwości jądrowych urządzeń wybuchowych lub ich nuklearnych części,
3. rozpylanie, stosowanie lub rozprzestrzenianie patogennych lub trujących substancji biologicznych i chemicznych,
4. wojna (niezależnie od tego, czy została oficjalnie wypowiedziana, czy nie),
5. terroryzm,
6. celowe samookaleczenie się, samobójstwo lub próba samobójcza, przestępstwo lub próba popełnienia przestępstwa,
7. podczas podróży powietrznych, w charakterze innym niż jako pasażer komercyjnych linii lotniczych podczas Planowego lotu lub lotu czarterowego,
8. wypadek, o ile udowodniono, że nastąpił pod wpływem alkoholu (którego poziom we krwi przekroczył dopuszczalny poziom określony przepisami polskimi dla kierowców pojazdów) leków lub narkotyków, chyba że zostały one podane przez Lekarza lub zostały przepisane przez Lekarza i zażywano je zgodnie z zaleceniami,
9. AIDS/HIV, lub dowolnych innych chorób przenoszonych drogą płciową,
10. aktywne uczestnictwo w sportach ekstremalnych takich jak skoki na spadochronie, lotniarstwo, parasailing, jazda na nartach poza wyznaczonymi trasami, nurkowanie z akwalungiem, grotolazenie i skoki na bungee,
11. odbywanie zasadniczej służby wojskowej, szkolenia lub dyżuru w organizacji wojskowej, policji lub organizacji paramilitarnej,
12. wszelkie Uszkodzenia ciała istniejące przed Okresem ubezpieczenia.

#### **VI. WYPŁATA ŚWIADCZEŃ**

1. W razie, gdy szkoda nastąpiła za granicą, Travel Guard pokrywa bezpośrednie koszty w walucie kraju, w którym zdarzenie miało miejsce, do wysokości Sum ubezpieczenia wyrażonych w niniejszej Umowie.
2. W razie, gdy szkoda nastąpiła za granicą, a nie została zlikwidowana przez Travel Guard, wówczas procedura likwidacyjna będzie przeprowadzona bezpośrednio przez Dział Likwidacji Szkód Osobowych Towarzystwa, a za podstawę do obliczenia kwoty odszkodowania w przypadku roszczenia udokumentowanego rachunkami walutowymi, przyjmuje się średni kurs danej waluty ogłoszony przez Narodowy Bank Polski (NBP) z dnia wystawienia rachunku przez placówkę medyczną udzielającą pomocy Ubezpieczonemu.
3. W odniesieniu do zakresu ubezpieczenia w Część B1.5, B2, B4, szkody będą likwidowane przez CHARTIS zgodnie ze średnim kursem danej waluty ogłoszonym przez NBP i z dnia zgłoszenia szkody do CHARTIS.
4. W odniesieniu do Części B1.1 zakresu ubezpieczenia, wydatki związane z leczeniem, nie wymagającym hospitalizacji, do równowartości 100 USD, Ubezpieczony ma obowiązek pokryć we własnym zakresie a następnie może ubiegać się o ich refundację w CHARTIS. Wymagane jest zachowanie wszystkich rachunków, recept, diagnoz lekarskich, które stanowią podstawę określenia łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego i należy dowieść, że powyższe rachunki zostały uregulowane przez Ubezpieczonego. Po powrocie do Polski wydatki zostaną zwrócone Ubezpieczonemu przez CHARTIS. W przypadku nie wymagającym hospitalizacji koszty dojazdu do lekarza Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie.
5. Za placówkę medyczną rozumie się zakład opieki medycznej działający zgodnie z przepisami prawa danego państwa w zakresie świadczenia usług medycznych.

*Warszawa, lipiec 2010 r.*

**Niniejsza Informacja nie ma charakteru prawnego i wiążącego, a wyłącznie informacyjny.**

**Szczegółne Warunki Ubezpieczenia dostępne w biurze Diners Club Polska lub na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl)**