

# Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Diners Club Polska



## **Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Diners Club Polska**

Od 25 maja 2018 roku w Polsce będzie stosowane Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej „RODO”. W związku z powyższym Diners Club Polska przedstawia następującą informację wymaganą zgodnie z RODO i dotyczącą przetwarzania danych osobowych:

### **1. Administrator danych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Diners Club Polska Sp. z o.o. w Warszawie ul. Senatorska 12, 00-082 Warszawa, NIP: 527-17-28-928, Regon: 012411231, KRS 0000025953, kapitał zakładowy wpłacony: 7.500.000,00 PLN, tel. 22 826 07 66, [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl), adres e-mail: [customer.services@dinersclub.pl](mailto:customer.services@dinersclub.pl), – dalej Diners Club.

### **2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych**

Diners Club powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, do którego może Pani/Pan zgłaszać wszystkie sprawy związane z procesem przetwarzania danych osobowych przez Diners Club. Inspektor Ochrony Danych Osobowych funkcjonuje pod adresem korespondencyjnym: ul. Senatorska 12, 00-082 Warszawa, adresem e-mail: [daneosobowe@dinersclub.pl](mailto:daneosobowe@dinersclub.pl) i numerem telefonu 22 826 07 66.

### **3. Kategorie przetwarzanych danych**

Diners Club przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: dane identyfikacyjne, dane adresowe, dane kontaktowe, dane osobowe, takie jak stan cywilny czy wykształcenie.

### **4. Cel przetwarzania danych i podstawa prawna**

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- 1) rozpatrzenia wniosku o wydanie karty Diners Club (art. 6 ust 1 lit b) RODO),
- 2) realizacji umowy o kartę płatniczą Diners Club (art. 6 ust 1 lit b) RODO),
- 3) dokonania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego (art. 6 ust 1 lit b)-c) RODO),
- 4) zarządzania przez Diners Club ryzykiem związanym z udzielonym kredytem płatniczym w tym oceny zdolności i wiarygodności kredytowej (art. 6 ust 1 lit b)-c) RODO),
- 5) rozpatrzenia reklamacji i skarg związanych ze świadczonymi przez Diners Club usługami (art. 6 ust 1 lit b)-c) i lit f) RODO),
- 6) marketingu bezpośredniego dotyczącego własnych produktów i usług realizowanego w formie tradycyjnej (papierowo), stanowiącego tzw. prawnie uzasadniony interes Diners Club (art. 6 ust 1 lit f) RODO),

Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust 1 lit a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych /materiałów marketingowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego dotyczącego produktów i usług własnych Diners Club oraz podmiotów współpracujących z Diners Club – odpowiednio w związku z art. 10 ust 2 ustawy z dnia 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust 1 ustawy z dnia 16.07.2004 – prawo telekomunikacyjne.

- 7) ustalenia i dochodzenia roszczeń:
- przez Diners Club w związku z prowadzoną działalnością polegającą na udzielaniu kredytu płatniczego w karcie płatniczej Diners Club. W szczególności w celu restrukturyzacji długu, windykacji, egzekucji sądowej wierzytelności, podejmowania działań w celu znalezienia majątku dłużnika, czy też w celu sprzedaży wierzytelności wynikającej z umowy o kartę, lub
  - obrony przeciwko roszczeniom kierowanym przeciwko Diners Club, w tym przed organami ścigania, organami orzekającymi, w tym sądami powszechnymi, sądami administracyjnymi, Sądem Najwyższym, w postępowaniach administracyjnych, w tym podatkowych, (art. 6 ust 1 lit f) RODO),
- 8) wykrycia i ograniczania nadużyć finansowych związanych ze świadczonymi przez Diners Club usługami (art. 6 ust 1 lit c) i f) RODO).

## **5. Udostępnianie danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane następującym rodzajom odbiorców:

- 1) kontrahentom spółki wykonującym na rzecz administratora danych czynności faktyczne związane z zawartą umową o kartę,
- 2) operatorom pocztowym lub firmom kurierskim wyłącznie w celu dostarczenia karty i/lub korespondencji z nią związanej,
- 3) Biurom Informacji Gospodarczej działającym na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, na podstawie przepisów tej ustawy,
- 4) spółkom z grupy kapitałowej Unicredit SA, w związku z wykonywaniem na rzecz Diners Club czynności faktycznych związanych z zawartą umową o kartę,
- 5) partnerom biznesowym Diners Club w celu wykonywania wspólnych projektów biznesowych, w tym świadczenia wspólnie z tymi podmiotami tzw. usług dodanych do karty,
- 6) innym podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Dane dotyczące wskazanych wyżej podmiotów znajdują się na liście dostępnej na stronie internetowej [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl) w zakładce „Dane osobowe” oraz w biurze Diners Club.

## **6. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego. Państwo trzecie w rozumieniu RODO to państwo spoza Unii Europejskiej i spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

## 7. Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

- 1) przez czas niezbędny do realizacji umowy o kartę Diners Club w celach wskazanych w pkt 4 powyżej. Jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy o kartę, dane identyfikacyjne przetwarzane są przez 1 rok od dnia zebrania danych,
- 2) po rozwiązaniu umowy niektóre dane podlegają archiwizacji i będą przechowywane przez Diners Club przez czas niezbędny wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, i tak:
  - dane osobowe osób fizycznych w ramach archiwum są przetwarzane przez 10 lat, chyba że szczególne przepisy przewidują krótszy okres,
  - dane osobowe osób fizycznych działających w imieniu przedsiębiorcy są archiwizowane przez 6 lat,
  - dane osobowe związane z wydanym orzeczeniem sądowym mogą być przetwarzane do 10 lat od dnia wydania prawomocnego wyroku. Jeśli toczy się spór, proces sądowy lub inne postępowanie (egzekucyjne, karne), okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań - prawomocnego zakończenia ostatniego z nich, chyba że przepisy szczególne przewidują dłuższy okres przedawnienia roszczeń.
- 3) w celach marketingowych objętych oświadczeniem zgody dane osobowe będą przetwarzane do czasu odwołania zgody,
- 4) w zakresie pozyskania danych z baz prowadzonych przez inne podmioty lub też danych przekazanych przez inne podmioty przez czas zależny od celu, w jakim dane pozyskaliśmy. Klauzule informacyjne innych podmiotów współpracujących z Diners Club znajdują się w zakładce „Dane osobowe” na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl).

Okresy, w oparciu o które Diners Club ma prawo lub obowiązek przetwarzać Państwa dane osobowe wynikają z poniższych aktów prawnych:

- ustawa z dnia 19.08.2011 roku o usługach płatniczych,
- ustawa z dnia 23.04.1964 roku – kodeks cywilny,
- ustawa z dnia 29.09.1944 roku o rachunkowości,
- ustawa z dnia 16.11.2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

## 8. Prawa osób, których dane są przetwarzane

W związku z przetwarzaniem przez Diners Club Pani/Pana danych przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
- 2) prawo do sprostowania danych osobowych w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym),
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- 5) prawo do przenoszenia danych do innego administratora (nie dotyczy danych udostępnionych i przetwarzanych w formie papierowej),
- 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest przesłanka prawnie usprawiedliwionego interesu administratora danych,

- 7) prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie w przypadku, gdy dane były przetwarzane przez Diners Club na podstawie zgody; jednak cofnięcie zgody nie ma wpływu na czynności przetwarzania wykonywane na podstawie zgody przez administratora przed jej cofnięciem,
- 8) prawo do wniesienia skargi do prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie przez Diners Club Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

## 9. Źródło pochodzenia danych

Pani/Pana dane osobowe przy wnioskowaniu o zawarcie umowy o kartę Diners Club podaje Pan/Pani dobrowolnie, lecz są one konieczne do rozpatrzenia wniosku i zawarcia finalnie umowy o kartę. Dane te mogą pochodzić również od przedsiębiorcy, w stosunku do którego pozostaje Pani/Pan beneficjentem rzeczywistym, pracodawcy (jeżeli ma być zawarta umowa o kartę firmową imienną), strony umowy o kartę zawartej z Diners Club (dotyczy kart dodatkowych do konta karty głównej) oraz ze źródeł powszechnie dostępnych, w szczególności z baz i rejestrów: Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), REGON.

## 10. Wymóg podania danych

Podanie Pani/Pana danych osobowych jest konieczne w celu określonym w pkt 4 powyżej, dla:

- 1) rozpatrzenia wniosku o wydanie karty Diners Club,
- 2) zawarcia i wykonania umowy o kartę zawartej z Diners Club, a konsekwencją niepodania Pani/Pana danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia i wykonania umowy,
- 3) świadczenia usług przez Diners Club, a konsekwencją niepodania Pani/Pana danych osobowych będzie brak świadczenia tych usług,
- 4) rozpatrzenia reklamacji lub skargi, a konsekwencją niepodania Pani/Pana danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji lub skargi,
- 5) otrzymywania ofert lub marketingu produktów oferowanych przez Diners Club, a konsekwencją niepodania Pani/Pana danych osobowych jest brak możliwości otrzymywania tych ofert lub marketingu produktów lub usług.

Diners Club Polska Sp. z o.o. zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 7.500.000,00 PLN (wpłacony). NIP 527-17-28-928, KRS 0000025953, REGON 012411231, [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl), e-mail: [customer.services@dinersclub.pl](mailto:customer.services@dinersclub.pl), tel. 22 826 07 66. Zarejestrowana w Rejestrze Dostawców Usług Płatniczych Komisji Nadzoru Finansowego pod numerem IP 16/2013.

