

## REGULAMIN PROGRAMU PREMIOWEGO DLA KART WYDANYCH PRZEZ DC

Niniejszy Regulamin Programu Premiowego dla kart wydanych przez DC dotyczy zasad przystąpienia do Programu i funkcjonowania Programu Premiowego dla Posiadaczy i Użytkowników Kart wydanych przez Diners Club Polska Sp. z o.o., która jest organizatorem tego programu (dalej zwany: DC) oraz pobierania opłat i prowizji z tym związanych.

### 1. Definicje

W Regulaminie oraz Wniosku terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

**DC** – Diners Club Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 12, KRS 0000025953, NIP: 527 – 17 – 28 – 928, Regon: 012411231, kapitał zakładowy 7.500.000,00 PLN w całości wpłacony.

**Karta** – karta płatnicza wydana przez DC, która ma w pakiecie Program Premiowy, lub której Posiadacz może przystąpić do Programu Premiowego.

**Karta Dodatkowa** – Karta wydana przez DC na podstawie Umowy na rzecz Użytkownika.

**Karta Główna** – Karta wydana przez DC na podstawie Umowy na rzecz Posiadacza.

**Konto Karty** – zindywidualizowany rachunek ewidencyjny prowadzony przez DC, na którym rejestrowane są Operacje Posiadacza i/lub Użytkownika dokonane Kartą, wpłaty oraz inne obciążenia zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

**Konto Milowe Miles & More** – (dalej: Konto Milowe) konto założone dla uczestników Programu Miles & More w celu rejestrowania i przeliczania mil zgromadzonych przez danego uczestnika.

**Konto Punktowe DC** – rachunek ewidencyjny prowadzony przez DC, na którym rejestrowana jest liczba Punktów DC.

**Mile Miles & More** – (dalej: Mile) podstawowe jednostki księgowe w Programie Miles & More, które zapisywane są na Koncie Milowym Posiadacza.

**Operacja** – wypłata gotówki albo dokonanie zapłaty przy użyciu Karty.

**Posiadacz** – osoba, której wydana została Karta Główna, w przypadku kart prywatnych, lub Karta w przypadku kart firmowych, która dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz Operacji.

**Program Miles & More** – (dalej: Program M&M) program lojalnościowy dla osób często podróżujących, w ramach którego uczestnicy premiowani są za korzystanie z usług linii lotniczych biorących udział w Programie Miles & More. Operatorem i organizatorem programu są linie lotnicze Lufthansa. Współoperatorem programu na rynku polskim są Polskie Linie Lotnicze LOT S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. 17 Stycznia 39.

**Program Premiowy** – program dla Posiadaczy/Użytkowników, w ramach którego uczestnicy premiowani są za dokonywane Operacje. Organizatorem Programu jest DC. Zasady Programu określa Regulamin Programu Premiowego dla Kart wydanych przez DC.

**Punkty DC** – podstawowe jednostki księgowe w Programie Premiowym, które zapisywane są na Koncie Punktowym DC Posiadacza Karty objętej Programem Premiowym.

**Regulamin** – Regulamin Programu Premiowego dla Kart wydanych przez DC.

**Umowa** – umowa o wydanie i używanie Karty zawarta pomiędzy DC a Posiadaczem lub DC a Posiadaczem i Użytkownikiem w przypadku Karty Dodatkowej.

**Użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz Operacji za pomocą Karty Dodatkowej.

**Warunki Uczestnictwa w Programie Miles & More** – (dalej: Warunki Uczestnictwa w Programie M&M) zasady i warunki gromadzenia Mil, odbioru nagród oraz ogólnych procedur Programu M&M dostępne na stronie [www.miles-and-more.pl](http://www.miles-and-more.pl).

**Wniosek** – wniosek o udział w Programie Premiowym dla Kart wydanych przez DC.

**Wyciąg** – zestawienie Operacji dokonanych przy użyciu Karty w okresie rozliczeniowym Karty oraz opłat i prowizji z tym związanych, określające saldo zadłużenia Karty.

### 2. Przystąpienie do Programu Premiowego

- Do Programu Premiowego może przystąpić każdy Posiadacz Karty poprzez złożenie Wniosku, z wyłączeniem Posiadaczy/Użytkowników, którzy w momencie wydania Karty stają się członkami Programu Premiowego lub Program Premiowy nie jest prowadzony dla danego rodzaju Karty. Informacje te są zawarte w Umowie.
- Posiadacz może uruchomić Program Premiowy dla Karty Główniej oraz dla wydanych do jego Konta Karty Kart Dodatkowych.
- W terminie 14 dni od dnia otrzymania przez DC Wniosku podpisanego przez Posiadacza, przystępuje on do Programu Premiowego a DC rozpoczyna proces rejestrowania Punktów DC zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. 5 Regulaminu.

### 3. Rozwiązanie uczestnictwa w Programie Premiowym

- Posiadacz może, bez podania przyczyny, zrezygnować z uczestnictwa w Programie Premiowym poprzez złożenie pisemnego wypowiedzenia.

- DC może wypowiedzieć uczestnictwo Posiadacza w Programie Premiowym, gdy Karta do której prowadzony jest Program Premiowy, nie jest używana zgodnie z Umową i postanowieniami regulaminu przypisanego do danej karty.
- Wypowiedzenie uznaje się za wiążące, jeżeli zostanie dostarczone na adres korespondencyjny Posiadacza wskazany w Umowie lub na każdy inny ostatni podany przez Posiadacza adres.
- Okres wypowiedzenia dla każdej ze stron wynosi 30 dni od dnia doręczenia wypowiedzenia, chyba że Posiadacz/DC wskaże inny termin.
- Uczestnictwo w Programie Premiowym wygasa z chwilą rozwiązania Umowy o Kartę.

### 4. Konto Punktowe DC

- DC prowadzi Konto Punktowe DC Posiadacza, na którym zbierane są Punkty DC uzyskiwane poprzez korzystanie z Karty.
- Salda na Koncie Punktowym DC nie można przenosić na Konta Punktowe DC innych Posiadaczy ani łączyć ich z saldami na Kontach Punktowych DC innych Posiadaczy.
- Punkty za Operacje zrealizowane Kartami Dodatkowymi sumowane są na Koncie Karty Główniej.

### 5. Nabywanie Punktów DC

- Z chwilą przystąpienia do Programu Premiowego na Konto Punktowe DC Posiadacza przyznawanych jest 2 000 Punktów DC dla Karty Główniej i 1 000 Punktów DC dla Karty Dodatkowej, o ile Posiadacz uruchomi dla niej Program Premiowy. Dla Posiadaczy Kart Diners Club PREMIUM jest to odpowiednio 3 000 Punktów DC dla Karty Główniej i 1 500 Punktów DC dla Karty Dodatkowej.
- Za każde 5,00 PLN Operacji zrealizowanej Kartą, na Konto Punktowe DC Posiadacza przyznawany jest jeden Punkt DC. Podstawą obliczenia liczby Punktów DC jest każda pojedyncza Operacja dokonana Kartą, z wyjątkiem Operacji w kasynach, wypłat gotówki, płatności na stacjach paliw. Operacjami nieuwjętymi w podstawę obliczenia Punktów DC są opłaty roczne, opłaty za nieterminowe regulowanie należności, koszty upomnień, koszty windykacji oraz wszystkie rodzaje uznań (premie, uznania i obciążenia wtórne) przekazywane Posiadaczowi przez DC lub osobę trzecią. Każda ważna Operacja dzielona jest przez 5, przy czym wynik stanowi całkowitą liczbę Punktów DC zaokrągloną w dół do pełnych Punktów DC, zapisywaną na Konto Punktowe DC Posiadacza.
- Posiadacz otrzymuje informacje o Punktach DC zebranych na swoim Koncie Punktowym DC na Wyciągu. Jeżeli Posiadacz nie wyrazi sprzeciwu względem całkowitej liczby Punktów DC w ciągu 30 dni od daty wystawienia Wyciągu, uznaje się, że zgadza się ze wskazaną liczbą Punktów DC.

### 6. Przenoszenie Punktów DC

- Punkty DC mogą być wykorzystywane w ramach Programu Premiowego zgodnie z jego zmienną zawartością przedmiotową, w tym m.in. w sposób opisany w pkt. 6.2 do 6.4 Regulaminu. Aktualna zawartość przedmiotowa Programu Premiowego prezentowana jest na stronie internetowej [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl).
- Posiadacz może w każdej chwili zgłosić DC chęć przeniesienia Punktów DC na Konto Milowe w Programie M&M, pod warunkiem, że jest uczestnikiem Programu M&M. Każdy uczestnik Programu Premiowego może przenieść Punkty DC na Konto Milowe, z wyjątkiem osób określonych w Warunkach Uczestnictwa w Programie M&M. Posiadacz, który nie wywiązuje się z obowiązków określonych w Warunkach Uczestnictwa w Programie M&M nie jest uprawniony do wnioskowania o przeniesienie Punktów DC do czasu wywiązania się z nich.
- Punkty DC można przenosić w pakietach po 500 Punktów DC tylko z Konta Karty Główniej, przy czym jeden Punkt DC jest równy 1 Mili. Wykorzystanie Punktów DC przeniesionych na Konto Milowe podlega warunkom ustalonym w Warunkach Uczestnictwa w Programie M&M.
- W przypadku jakichkolwiek założeń Posiadacza wobec DC niemożliwe jest przeniesienie Punktów DC na Konto Milowe. Wznowienie przenoszenia Punktów DC jest możliwe w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, po dokonaniu spłaty założeń.

### 7. Ważność Punktów DC

- Wszystkie Punkty DC są ważne przez 24 miesiące od daty sporządzenia Wyciągu zgodnie z pkt. 5 Regulaminu.
- Punkty DC tracą ważność po upływie 90 dni od dnia złożenia wypowiedzenia uczestnictwa w Programie Premiowym lub rozwiązania Umowy o Kartę pomiędzy DC a Posiadaczem.
- W przypadku śmierci Posiadacza nie powstają żadne wzajemne roszczenia w odniesieniu do Punktów DC.
- W przypadku, gdy zadłużenie Karty przekracza 90 dni, Posiadacz traci zebrane Punkty DC.
- DC zastrzega sobie prawo do anulowania Punktów DC naliczanych za Operacje sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa lub wykorzystywanych sprzecznie z Regulaminem.

## 8. Zmiany Programu Premiowego

- 8.1. DC jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu wyłącznie z ważnych powodów za które uznaje się:
- rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności Kart objętych Programem Premiowym wpływających na zmianę niniejszego Regulaminu,
  - zmianę oferty DC w zakresie zasad niniejszego Regulaminu,
  - zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 8.2. W przypadku zakończenia Programu Premiowego liczba Punktów DC na Koncie Punktowym DC zostaje zaokrąglona w górę do najbliższej wielokrotności liczby 500. Ważność Punktów DC wygasa w ciągu 6 miesięcy od zakończenia programu, bez prawa zgłaszania jakichkolwiek roszczeń.
- 8.3. Wszelkie zmiany Regulaminu i warunków Programu Premiowego publikowane będą na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl) najpóźniej 2 miesiące przed datą wprowadzenia zmiany.
- 8.4. DC poinformuje uczestników Programu Premiowego o zmianach z 30-dniowym wyprzedzeniem w formie powiadomienia:
- na stronie internetowej [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl)
  - za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
- 8.5. Zmiany Regulaminu Programu Premiowego dokonywane w czasie obowiązywania Umowy będą doręczane Posiadaczowi/Użytkownikowi w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie lub inny ostatni podany przez Posiadacza/Użytkownika adres e-mail, nie później niż 2 miesiące przed datą wejścia zmian w życie oraz publikowane na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl).
- 8.6. Zmiany uważa się za wiążące, jeżeli Posiadacz/Użytkownik nie wypowie uczestnictwa w Programie Premiowym lub nie sprzeciwi się wobec proponowanych zmian przed datą ich wejścia w życie.
- 8.7. W przypadku, gdy Posiadacz/Użytkownik zgłosi sprzeciw, ale nie wypowie uczestnictwa w Programie Premiowym, uczestnictwo wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

## 9. Korespondencja

- 9.1. Wszelka korespondencja odnosząca się do Programu Premiowego będzie przesyłana na adres korespondencyjny Posiadacza wskazany we Wniosku lub na inny podany na piśmie przez Posiadacza adres lub adres e-mail wskazany w umowie, jeżeli Posiadacz wyraził na to zgodę lub inny adres mailowy podany przez Posiadacza. Posiadacz obowiązany jest niezwłocznie pisemnie powiadomić DC o zmianie adresu oraz innych swoich danych osobowych podanych we Wniosku.
- 9.2. Zmianę danych kontaktowych we Wniosku DC traktuje jako aktualizację danych kontaktowych Posiadacza.

## 10. Ochrona i wymiana informacji

- 10.1. Dane osobowe dotyczące Posiadacza oraz Użytkownika są przetwarzane przez DC zgodnie z wyrażoną we Wniosku o wydanie Karty zgodą i podlegają ochronie zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku.
- 10.2. Dane osobowe Posiadacza i Użytkownika mogą być przekazywane innym podmiotom tylko w zakresie niezbędnym do obsługi Programu Premiowego.

## 11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie uczestnik może składać na zasadach określonych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach świadczonych usług płatniczych Diners Club Polska Sp. z o.o. dostępnym na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl) i wiążącym dla Umowy o Kartę. Organizator programu podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 11.2. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień uczestnika do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
- 11.3. Prawem właściwym dla Wniosku i Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Wniosku i Regulaminu lub z nimi związane można wytoczyć według ogólnych przepisów o właściwości.
- 11.4. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady prowadzenia i uczestnictwa w Programie Premiowym dla Kart wydanych przez DC i nie łączy się z innymi Programami, chyba że zostanie to wyraźnie zaznaczone w regulaminach tych Programów.

\* nie dotyczy Posiadaczy/Użytkowników, którzy w momencie wydania Karty stają się członkami Programu Premiowego.

Warszawa, 01.05.2017 r.