

REGULAMIN PROGRAMU PREMIOWEGO DLA KART WYDANYCH PRZEZ DC

Niniejszy Regulamin Programu Premiowego dla kart wydanych przez DC dotyczy zasad przystąpienia do Programu i funkcjonowania Programu Premiowego dla Posiadaczy i Użytkowników Kart wydanych przez Diners Club Polska Sp. z o.o., która jest organizatorem tego programu (dalej zwany: DC) oraz pobierania opłat i prowizji z tym związanych.

1. Definicje

W Regulaminie oraz Wniosku terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

DC – Diners Club Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 12, KRS 0000025953, NIP: 527 – 17 – 28 – 928, Regon: 012411231, kapitał zakładowy 7.500.000,00 PLN w całości wpłacony.

Karta – karta płatnicza wydana przez DC, która w pakiecie posiada Program Premiowy, lub której Posiadacz może przystąpić do Programu Premiowego.

Karta Dodatkowa – Karta wydana przez DC na podstawie Umowy na rzecz Użytkownika.

Karta Główna – Karta wydana przez DC na podstawie Umowy na rzecz Posiadacza.

Konto Karty – zindywidualizowany rachunek ewidencyjny prowadzony przez DC, na którym rejestrowane są Operacje Posiadacza i/lub Użytkownika dokonane Kartą, wpłaty oraz inne obciążenia zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

Konto Milowe Miles & More – (dalej: Konto Milowe) konto założone dla uczestników Programu Miles & More w celu rejestrowania i przeliczania mil zgromadzonych przez danego uczestnika.

Konto Punktowe DC – rachunek ewidencyjny prowadzony przez DC, na którym rejestrowana jest liczba Punktów DC.

Limit Transakcji – DC określa oraz publikuje na stronie www.dinersclub.pl limit kwotowy, do wysokości którego Posiadacz/Użytkownik może dokonywać określonego rodzaju Transakcji Kartą w danym okresie. Limit Transakcji zawiera się w Limicie Kredytowym/Wydatków. Do zmian wysokości Limitu Transakcji stosuje się odpowiednio przepisy o zmianie Regulaminu.

Mile Miles & More – (dalej: Mile) podstawowe jednostki księgowo w Programie Miles & More, które zapisywane są na Koncie Milowym Posiadacza.

Okres Rozliczeniowy – powtarzalny miesięczny okres, po upływie którego następuje rozliczenie Transakcji oraz wygenerowanie Wyciągu. Okres rozliczeniowy dla danego typu Karty publikowany jest na stronie www.dinersclub.pl.

Posiadacz – osoba, której wydana została Karta Główna, w przypadku kart prywatnych, lub Karta w przypadku kart firmowych, która dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz Operacji.

Program Miles & More – (dalej: Program M&M) program lojalnościowy dla osób często podróżujących, w ramach którego uczestnicy premiowani są za korzystanie z usług linii lotniczych biorących udział w Programie Miles & More. Operatorem i organizatorem programu są linie lotnicze Lufthansa. Współoperatorem programu na rynku polskim są Polskie Linie Lotnicze LOT S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. 17 Stycznia 39.

Program Premiowy – program dla Posiadaczy/Użytkowników, w ramach którego uczestnicy premiowani są za dokonywane Operacje. Organizatorem Programu jest DC. Zasady Programu określa Regulamin Programu Premiowego dla Kart wydanych przez DC.

Punkty DC – podstawowe jednostki księgowo w Programie Premiowym, które zapisywane są na Koncie Punktowym DC Posiadacza Karty objętej Programem Premiowym.

Regulamin – Regulamin Programu Premiowego dla Kart wydanych przez DC.

Transakcje – wypłata gotówki albo dokonanie zapłaty przy użyciu Karty.

Umowa – umowa o wydanie i używanie Karty zawarta pomiędzy DC a Posiadaczem lub DC a Posiadaczem i Użytkownikiem w przypadku Karty Dodatkowej.

Użytkownik – osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz Operacji za pomocą Karty Dodatkowej.

Warunki Uczestnictwa w Programie Miles & More – (dalej: Warunki Uczestnictwa w Programie M&M) zasady i warunki gromadzenia Mil, odbioru nagród oraz ogólnych procedur Programu M&M dostępne na stronie www.miles-and-more.pl.

Wniosek – wniosek o udział w Programie Premiowym dla Kart wydanych przez DC.

Wyciąg – zestawienie Transakcji dokonanych przy użyciu Karty w okresie rozliczeniowym Karty oraz opłat i prowizji z tym związanych, określające saldo zadłużenia Karty.

2. Przystąpienie do Programu Premiowego

2.1. Do Programu Premiowego może przystąpić każdy Posiadacz Karty poprzez złożenie Wniosku, z wyłączeniem Posiadaczy/Użytkowników, którzy w momencie wydania Karty stają się członkami Programu Premiowego lub Program Premiowy nie jest prowadzony dla danego rodzaju Karty. Informacje te są zawarte w Umowie.

2.2. Posiadacz może uruchomić Program Premiowy dla Karty Główniej oraz dla wydanych do jego Konta Karty Kart Dodatkowych.

2.3. W terminie 14 dni od dnia otrzymania przez DC Wniosku podpisanego przez Posiadacza, przystępuje on do Programu Premiowego a DC rozpoczyna proces rejestrowania Punktów DC zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. 5 Regulaminu.

3. Rozwiązanie uczestnictwa w Programie Premiowym

3.1.* Posiadacz może, bez podania przyczyny, zrezygnować z uczestnictwa w Programie Premiowym poprzez złożenie pisemnego wypowiedzenia.

3.2.* DC może wypowiedzieć uczestnictwo Posiadacza w Programie Premiowym, gdy Karta do której prowadzony jest Program Premiowy, nie jest używana zgodnie z Umową i postanowieniami regulaminu przypisanego do danej karty.

3.3.* Wypowiedzenie uznaje się za wiążące, jeżeli zostanie dostarczone na adres korespondencyjny Posiadacza wskazany w Umowie lub na każdy inny ostatni podany przez Posiadacza adres.

3.4.* Okres wypowiedzenia dla każdej ze stron wynosi 30 dni od dnia doręczenia wypowiedzenia, chyba że Posiadacz/DC wskaże inny termin.

3.5. Uczestnictwo w Programie Premiowym wygasa z chwilą rozwiązania Umowy o Kartę.

4. Konto Punktowe DC

4.1. DC prowadzi Konto Punktowe DC Posiadacza, na którym zbierane są Punkty DC uzyskiwane poprzez korzystanie z Karty.

4.2. Salda na Koncie Punktowym DC nie można przenosić na Konta Punktowe DC innych Posiadaczy ani łączyć ich z saldami na Kontach Punktowych DC innych Posiadaczy.

4.3. Punkty za Operacje zrealizowane Kartami Dodatkowymi sumowane są na Koncie Karty Główniej.

5. Nabywanie Punktów DC

5.1. Z chwilą przystąpienia do Programu Premiowego na Konto Punktowe DC Posiadacza przyznawanych jest 2 000 Punktów DC dla Karty Główniej i 1 000 Punktów DC dla Karty Dodatkowej, o ile Posiadacz uruchomi dla niej Program Premiowy. Dla Posiadaczy Kart Diners Club PREMIUM jest to odpowiednio 3 000 Punktów DC dla Karty Główniej i 1 500 Punktów DC dla Karty Dodatkowej.

5.2. Za każde 5,00 PLN Operacji zrealizowanej Kartą, na Konto Punktowe DC Posiadacza przyznawany jest jeden Punkt DC. Podstawą obliczenia liczby Punktów DC jest każda pojedyncza Transakcja dokonana Kartą, z wyjątkiem Transakcji **hazardowych**, wypłat gotówki, płatności na stacjach paliw, **przekazów pieniężnych oraz przelewów, usług finansowych świadczonych przez osoby trzecie, usług pocztowych, danin publicznych. Transakcje są identyfikowane przez kody MCC**.** Szczegółowy wykaz kodów MCC objętych wyłączeniem z Programu Premiowego znajduje się na stronie www.dinersclub.pl. Transakcjami nieuwjętymi w podstawę obliczenia Punktów DC są opłaty roczne, opłaty za nieterminowe regulowanie należności, koszty upomnień, koszty windykacji oraz wszystkie rodzaje uznań (premie, uznania i obciążenia wtórne) przekazywane Posiadaczowi przez DC lub osobę trzecią. Każda ważna Transakcja dzielona jest przez 5, przy czym wynik stanowi całkowitą liczbę Punktów DC zaokrągloną w dół do pełnych Punktów DC, zapisywaną na Konto Punktowe DC Posiadacza.

5.3. Posiadacz otrzymuje informacje o Punktach DC zebranych na swoim Koncie Punktowym DC na Wyciągu. Jeżeli Posiadacz nie wyrazi sprzeciwu względem całkowitej liczby Punktów DC w ciągu 30 dni od daty wystawienia Wyciągu, uznaje się, że zgadza się ze wskazaną liczbą Punktów DC.

6. Przenoszenie Punktów DC

6.1. Punkty DC mogą być wykorzystywane w ramach Programu Premiowego zgodnie z jego zmienną zawartością przedmiotową, w tym m.in. w sposób opisany w pkt. 6.2 do 6.4 Regulaminu. Aktualna zawartość przedmiotowa Programu Premiowego prezentowana jest na stronie internetowej www.dinersclub.pl.

6.2. Posiadacz może w każdej chwili zgłosić DC chęć przeniesienia Punktów DC na Konto Milowe w Programie M&M, pod warunkiem, że jest uczestnikiem Programu M&M. Każdy uczestnik Programu Premiowego może przenieść Punkty DC na Konto Milowe, z wyjątkiem osób określonych w Warunkach Uczestnictwa w Programie M&M. Posiadacz, który nie wywiązuje się z obowiązków określonych w Warunkach Uczestnictwa w Programie M&M nie jest uprawniony do wnioskowania o przeniesienie Punktów DC do czasu wywiązania się z nich.

6.3. Punkty DC można przenosić w pakietach po 500 Punktów DC tylko z Konta Karty Głównej, przy czym jeden Punkt DC jest równy 1 Mili. Wykorzystanie Punktów DC przeniesionych na Konto Milowe podlega warunkom ustalonym w Warunkach Uczestnictwa w Programie M&M.

6.4. W przypadku jakichkolwiek zaległości Posiadacza wobec DC niemożliwe jest przenoszenie Punktów DC na Konto Milowe. Wznowienie przenoszenia Punktów DC jest możliwe w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, po dokonaniu spłaty zaległości.

7. Ważność Punktów DC

7.1. Wszystkie Punkty DC są ważne przez 24 miesiące od daty sporządzenia Wyciągu zgodnie z pkt. 5 Regulaminu.

7.2. Punkty DC tracą ważność po upływie 90 dni od dnia złożenia wypowiedzenia uczestnictwa w Programie Premiowym lub rozwiązania Umowy o Kartę pomiędzy DC a Posiadaczem.

7.3. W przypadku śmierci Posiadacza nie powstają żadne wzajemne roszczenia w odniesieniu do Punktów DC.

7.4. W przypadku, gdy zadłużenie Karty przekracza 90 dni, Posiadacz traci zebrane Punkty DC.

7.5. DC zastrzega sobie prawo do anulowania Punktów DC naliczanych za Operacje sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa lub wykorzystywanych sprzecznie z Regulaminem.

8. Zmiany Programu Premiowego

8.1. DC jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu wyłącznie z ważnych powodów za które uznaje się:

a) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności Kart objętych Programem Premiowym wpływających na zmianę niniejszego Regulaminu,

b) zmianę oferty DC w zakresie zasad niniejszego Regulaminu,

c) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8.2. W przypadku zakończenia Programu Premiowego liczba Punktów DC na Koncie Punktowym DC zostaje zaokrąglona w górę do najbliższej wielokrotności liczby 500. Ważność Punktów DC wygasa w ciągu 6 miesięcy od zakończenia programu, bez prawa zgłaszania jakichkolwiek roszczeń.

8.3. Wszelkie zmiany Regulaminu i warunków Programu Premiowego publikowane będą na stronie www.dinersclub.pl najpóźniej 2 miesiące przed datą wprowadzenia zmiany.

8.4. DC poinformuje uczestników Programu Premiowego o zmianach z 30-dniowym wyprzedzeniem w formie powiadomienia:

a) na stronie internetowej www.dinersclub.pl

b) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

8.5. Zmiany Regulaminu Programu Premiowego dokonywane w czasie obowiązywania Umowy będą doręczane Posiadaczowi/Użytkownikowi w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w Umowie lub inny ostatni podany przez Posiadacza/Użytkownika adres e-mail, nie później niż 2 miesiące przed datą wejścia zmian w życie oraz publikowane na stronie www.dinersclub.pl.

8.6. Zmiany uważa się za wiążące, jeżeli Posiadacz/Użytkownik nie wypowie uczestnictwa w Programie Premiowym lub nie sprzeciwi się wobec proponowanych zmian przed datą ich wejścia w życie.

8.7. W przypadku, gdy Posiadacz/Użytkownik zgłosi sprzeciw, ale nie wypowie uczestnictwa w Programie Premiowym, uczestnictwo wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

9. Korespondencja

9.1. Wszelka korespondencja odnosząca się do Programu Premiowego będzie przesyłana na adres korespondencyjny Posiadacza wskazany we Wniosku lub na inny podany na piśmie przez Posiadacza adres lub adres e-mail wskazany w umowie, jeżeli Posiadacz wyraził na to zgodę lub inny adres mailowy podany przez Posiadacza. Posiadacz obowiązany jest niezwłocznie pisemnie powiadomić DC o zmianie adresu oraz innych swoich danych osobowych podanych we Wniosku.

9.2. Zmianę danych kontaktowych we Wniosku DC traktuje jako aktualizację danych kontaktowych Posiadacza.

10. Ochrona i wymiana informacji

10.1. Dane osobowe dotyczące Posiadacza oraz Użytkownika są przetwarzane przez DC zgodnie z wyrażoną we Wniosku o wydanie Karty zgodą i podlegają ochronie zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku.

10.2. Dane osobowe Posiadacza i Użytkownika mogą być przekazywane innym podmiotom tylko w zakresie niezbędnym do obsługi Programu Premiowego.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie uczestnik może składać na zasadach określonych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach świadczonych usług płatniczych Diners Club Polska Sp. z o.o. dostępnym na stronie www.dinersclub.pl i wiążącym dla Umowy o Kartę. Organizator programu podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

11.2. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień uczestnika do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.

11.3. Prawem właściwym dla Wniosku i Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Wniosku i Regulaminu lub z nimi związane można wytoczyć według ogólnych przepisów o właściwości.

11.4. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady prowadzenia i uczestnictwa w Programie Premiowym dla Kart wydanych przez DC i nie łączy się z innymi Programami, chyba że zostanie to wyraźnie zaznaczone w regulaminach tych Programów.

* nie dotyczy Posiadaczy/Użytkowników, którzy w momencie wydania Karty stają się członkami Programu Premiowego.

** Kod MCC (Merchant Category Code) - to czterocyfrowy numer służący do identyfikacji działalności gospodarczej prowadzonej przez akceptanta kart płatniczych.

Warszawa, 31 grudnia 2021 r.

Data wejścia w życie zmian 28 marca 2022 r.