

UBEZPIECZENIE NA CZAS PODRÓŻY DLA POSIADACZY KART DINERS CLUB TRAVEL ACCOUNT

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: UBEZPIECZENIE NA CZAS PODRÓŻY

DLA POSIADACZY KART DINERS CLUB TRAVEL ACCOUNT

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu SWU NA CZAS PODRÓŻY DLA POSIADACZY KART DINERS CLUB TRAVEL ACCOUNT, w skład którego wchodzi ubezpieczenie: KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE, NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM, KOSZTÓW OBSŁUGI PRAWNEJ, BAGAŻU PODRÓŻNEGO, CENTRUM OPERACYJNE – INFOLINIA. Nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 1, 2, 7, 13, 17, 18 - zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,

Ochroną ubezpieczeniową obejmowani będą pracownicy Posiadacza Kart Diners Club Travel Account, którzy zostaną zgłoszeni do ubezpieczenia przez ubezpieczającego – Diners Club. Sp. z o.o., o ile tą kartą została opłaconą podróż i o ile ubezpieczony nie ukończył 70. roku życia w chwili rozpoczęcia podróży, a także maksymalnie trzech współpracowników odbywający podróż wspólnie z określonym wyżej pracownikiem posiadacza karty, o ile nie ukończyli 70. roku życia w chwili rozpoczęcia podróży.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE

✓ **organizacja i pokrycie kosztów hospitalizacji**, w tym zabiegów i przeprowadzanych operacji ze wskazań nagłych lub pilnych do kwoty 300 000 PLN

✓ **zwrot kosztów leczenia ambulatoryjnego**, w tym wizyt lekarskich, badań pomocniczych do kwoty 300 000 PLN

✓ **zwrot kosztów leczenia stomatologicznego** w przypadku stanów zapalnych i bólów, do równowartości kwoty 600 PLN;

✓ **zwrot kosztów leczenia związanego z ciążą** i porodem do zakończenia 32. tygodnia ciąży, ograniczony do zwrotu kosztów 2 wizyt i łącznie do równowartości kwoty 6 000 PLN;

✓ **pokrycie lub zwrot kosztów zakupu lekarstw** i środków opatrunkowych przepisanych w związku z leczeniem, o którym mowa w pkt 1 i 2; do kwoty 300 000 PLN;

✓ **akcja ratownicza – organizacja i pokrycie kosztów transportu:**

- do placówki medycznej z miejsca pobytu lub z miejsca wypadku,
- do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej do kwoty 300 000 PLN

✓ **akcja ratownicza – organizacja i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego do RP lub kraju stałego zamieszkania**; jeżeli stan zdrowia, wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, nie pozwoli ubezpieczonemu skorzystać z uprzednio przewidzianego środka transportu, do kwoty 300 000 PLN

✓ **akcja ratownicza – organizacja i pokrycie kosztów transportu zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku** - jeżeli ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania umrze podczas podróży, ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty transportu zwłok do miejsca pochówku na terytorium RP lub kraju stałego zamieszkania lub pokryje koszty kremacji i koszty transportu prochów do miejsca pochówku na terytorium RP lub kraju stałego zamieszkania do kwoty 300 000 PLN.

Pokrycie kosztów zakupu trumny przewozowej, maksymalnie do równowartości kwoty 6 000 PLN;

✓ **telemedycyna** – możliwość rozmowy telefonicznej z lekarzem, który w oparciu o przekazane przez ubezpieczonego informacje udzieli rekomendacji na temat dalszego postępowania w związku ze zgłoszonym zdarzeniem;

✓ **pokrycie kosztów transportu współpracowników towarzyszących ubezpieczonemu w podróży:**

- w przypadku transportu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w kraju stałego zamieszkania ze względu na stan zdrowia – organizacja i pokrycie kosztów transportu współpracowników towarzyszących ubezpieczonemu w podróży - maksymalnie 2 osoby
- w przypadku śmierci ubezpieczonego - organizacja i pokrycie kosztów transportu do kraju stałego zamieszkania dla współpracowników, którzy towarzyszyli ubezpieczonemu w podróży - maksymalnie 2 osoby,

koszty transportu zostaną pokryte, pod warunkiem, że nie będzie możliwe wykorzystanie pierwotnie przewidzianych środków transportu, do kwoty 300 000 PLN

✓ **organizacja i pokrycie kosztów wizyty członka rodziny** - jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczony podczas podróży będzie hospitalizowany przez okres przekraczający 3 dni, ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty transportu



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ USŁUG ASSISTANCE

✗ leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczonego umożliwiającego mu powrót lub przewóz do miejsca zamieszkania albo do placówki medycznej w kraju stałego zamieszkania;

✗ pokrycia kosztów powstałego wskutek kierowania przez ubezpieczonego pojazdem, jeśli nie posiadał uprawnień lub był w stanie nietrzeźwości lub działania pod wpływem alkoholu;

✗ leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;

UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

✗ następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas kierowania pojazdem, jeśli nie posiadał uprawnień lub był w stanie nietrzeźwości lub działania pod wpływem alkoholu;

✗ następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków odurzających;

✗ wyczynowego, zawodowego uprawiania sportów lub amatorskiego uprawiania narciarstwa, snowboardu i amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka;

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM ZA SZKODY NA OSOBIE I NA RZECZY

✗ szkód będących następstwem odpowiedzialności kontraktowej;

✗ szkód wyrządzonych członkom rodziny;

✗ szkód spowodowanych przez jakikolwiek pojazd o napędzie silnikowym prowadzonym przez ubezpieczonego oraz pojazd należący do ubezpieczonego;

✗ szkód będących rezultatem uprawiania sportów;

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OBSŁUGI PRAWNEJ

✗ kosztów obsługi prawnej związanych z wypadkami ubezpieczeniowym powstałymi w wyniku działań wojennych, strajków, akcji protestacyjnych, aktów terroryzmu,

✗ kosztów obsługi prawnej związanych z wypadkami ubezpieczeniowym spowodowanymi wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

✗ szkód wyrządzonych umyślnie przez ubezpieczonego;

✗ szkód powstałych na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organa celne lub inne władze;

w obydwie strony dla jednego członka rodziny wskazanego przez ubezpieczonego – do kwoty 300 000 PLN

✓ **zwrot kosztów w związku z opóźnieniem/rezygnacją/kontynuacją podróży** – refundacja poniesionych kosztów opóźnienia /rezygnacji/kontynuacji podróży do maksymalnego łącznego limitu 900 PLN w ramach jednej podróży.

✓ **zwrot kosztów w związku z wcześniejszym powrotem ubezpieczonego do miejsca zamieszkania** - koszty zostaną zwrócone tylko w przypadku:

- ciężkiej choroby lub zgonu członka rodziny ubezpieczonego
- wystąpienia szkody w miejscu zamieszkania ubezpieczonego, powstałej w wyniku kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego na terytorium RP

Zwrot kosztów do kwoty 300 000 PLN

✓ **zwrot kosztów wystawienia dokumentów** – refundacja kosztów nowych dokumentów w przypadku uszkodzenia/utruty dokumentów podczas podróży, do kwoty 4 000 PLN;

✓ **przekazywanie wiadomości** – niezwłoczne przekazywanie niezbędnych wiadomości wskazanym osobom w przypadku wystąpienia nieprzewidzianego zdarzenia, w tym choroby, strajku lub opóźnienia środka transportu;

✓ **centrum operacyjne infolinia** – całodobowy dostęp do najważniejszych informacji związanych z podróżą,

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

✓ uraz ciała ubezpieczonego

✓ śmierć ubezpieczonego

Suma ubezpieczenia: 50 000 PLN

Dodatkowe usługi w ramach ubezpieczenia NNN:

✓ zwrot kosztów przekwalifikowania

✓ zwrot kosztów wózka inwalidzkiego

✓ zwrot kosztów pogrzebu

Suma ubezpieczenia: 2 500 PLN

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM ZA SZKODY NA OSOBIE I NA RZECZY

✓ **szkoda na osobie** – cieleśne obrażenia na innej osobie;

✓ **szkoda rzeczowa** - utrata lub uszkodzenie rzeczy nienależącej do ubezpieczonego, lub do osoby bliskiej która nie została wynajęta, użyczona, pożyczona.

Suma ubezpieczenia jest ustalana w umowie ubezpieczenia w złotych polskich i wynosi 500 000 PLN w przypadku szkody na osobie i 50 000 PLN w przypadku szkody na rzeczy.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OBSŁUGI PRAWNEJ

✓ zwrot kosztów obsługi prawnej poniesionych w związku z dochodzeniem odszkodowania i zadośćuczynienia od osoby trzeciej, która spowodowała uszkodzenie ciała, śmierć lub chorobę ubezpieczonego podczas podróży

Suma ubezpieczenia 20 000 PLN

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

✓ **utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu wskutek:**

- ognia, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, zapadania lub osuwania się ziemi, eksplozji oraz upadku statku powietrznego, oraz związanej z tym akcji ratowniczej;
- wypadku lub katastrofy środka komunikacji;
- udokumentowanej kradzieży z włamaniem;
- rozboju;
- powierzenia go opiece zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego.

Łączna suma odpowiedzialności za zdarzenia: 6 000 PLN.

✓ **opóźnienie w dostarczeniu bagażu od planowanego terminu dostarczenia o co najmniej 4 godziny**

-pokrycie kosztów poniesionych na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe) do równowartości 1 000 PLN.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ USŁUG ASSISTANCE

! koszty leczenia ubezpieczonego oraz usług assistance, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia podróży zagranicznej;

! zdarzenia zaistniałe na terytorium RP lub kraju zamieszkania ubezpieczonego;

UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

! śmierć po upływie roku od daty wypadku;

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM ZA SZKODY NA OSOBIE I NA RZECZY

! zdarzenia powstałe w związku z alkoholizmem, pozostawianiem pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków lub środków odurzających;

! powstałych wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa (w rozumieniu ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny).

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OBSŁUGI PRAWNEJ

! koszty związane ze zdarzeniami zaistniałymi przed okresem ubezpieczenia

! kary pieniężnych, inne kary administracyjne lub sądowe

! koszty nieuzgodnione z ubezpieczycielem

! usiłowanie lub popełnienie przestępstwa

! koszty wynikające ze świadomego zatajenia lub podania przez ubezpieczonego nieprawidłowych informacji związanych z prowadzonym postępowaniem

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

! szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów lub innych pojemników bagażu;

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM ZA SZKODY NA OSOBIE I NA RZECZY

! zdarzenia powstałe w związku z alkoholizmem, pozostawianiem pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków lub środków odurzających;

! powstałych wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa (w rozumieniu ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie ważne jest na terytorium wszystkich państw świata z wyłączeniem państw i terytoriów objętych działaniami wojennymi oraz kraju stałego zamieszkania i terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

W momencie zawierania polisy

- przekazać ubezpieczycielowi za pośrednictwem ubezpieczającego istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające objęcie ochroną
- **W trakcie obowiązywania polisy**

- ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;

W przypadku roszczenia

- w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
- na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składkę w całości finansuje Ubezpieczający, zgodnie z postanowieniami umowy grupowego ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

W przypadku aktywacji ubezpieczenia przez posiadacza karty poprzez:

- 1) zakup biletu podróznego - odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą przekroczenia granicy RP lub kraju stałego zamieszkania przez ubezpieczonego, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia bagażu podróznego rozpoczyna się z chwilą opuszczenia przez ubezpieczonego miejsca zamieszkania lub miejsca pracy na terytorium RP bądź kraju stałego zamieszkania (w zależności co nastąpi później), w dniu rozpoczęcia podróży z zamiarem udania się w podróż;
- 2) zakwaterowanie w podróży lub wynajem pojazdu – odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą przekroczenia granicy RP lub kraju stałego zamieszkania przez ubezpieczonego udającego się w podróż, lecz nie wcześniej niż z chwilą zakończenia procesu aktywacji ubezpieczenia.

W przypadku aktywacji ubezpieczenia odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się wraz z powrotem ubezpieczonego na terytorium RP lub kraju stałego zamieszkania, nie później jednak niż o północy 180. dnia podróży.

W przypadku zwrotu kosztów w związku z rezygnacją z podróży w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance, czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą aktywacji ubezpieczenia przez posiadacza karty i trwa do chwili przekroczenia przez ubezpieczonego, udającego się w podróż, granicy RP lub kraju stałego zamieszkania.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od daty jej zawarcia.

Ubezpieczony ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie trwania umowy, składając ubezpieczającemu oświadczenie na piśmie. Wystąpienie z umowy ubezpieczenia grupowego wywołuje skutek z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, z zastrzeżeniem, że oświadczenie to winno być złożone przynajmniej na jeden dzień przed dniem, w którym wywołuje ono skutek.

Umowa ubezpieczenia ważna jest przez 12 miesięcy od daty jej wejścia w życie i jest przedłużana automatycznie.

Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem czteromiesięcznego okresu wypowiedzenia. okres wypowiedzenia kończy się dnia 31 grudnia danego roku.

Ubezpieczającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia z umowy ubezpieczenia z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów. Za ważny powód uznaje się wyłącznie sytuację, w której ubezpieczyciel nie wykonuje zobowiązań wynikających z zapisów umowy ubezpieczenia, zaś ubezpieczający wezwał ubezpieczyciela do realizacji ww. zapisów na piśmie, wyznaczając dodatkowy termin, nie krótszy niż 14 dni.