

UBEZPIECZENIE NA CZAS PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: UBEZPIECZENIE NA CZAS PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ DINERS CLUB

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu SWU NA CZAS PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ DLA POSIADACZY/UŻYTKOWNIKÓW WSZYSTKICH IMIENNYCH KART DINERS CLUB z wyłączeniem KART DINERS CLUB PREMIUM VINTAGE, w skład którego wchodzi ubezpieczenie: kosztów leczenia i assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, kosztów obsługi prawnej, bagażu podróznego, centrum operacyjne infolinia. Nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 1, 2, 7, 13, 17, 18 - zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Ochroną ubezpieczeniową obejmowani będą posiadacze/użytkownicy wszystkich imiennych Kart Diners Club z wyłączeniem Kart Diners Club Premium Vintage, którzy zostaną zgłoszeni do ubezpieczenia przez ubezpieczającego – Diners Club. Sp. z o.o.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE

✓ **organizacja i pokrycie kosztów hospitalizacji**, w tym zabiegów i przeprowadzanych operacji ze wskazań nagłych lub pilnych do kwoty 300 000 PLN

✓ **zwrot kosztów leczenia ambulatoryjnego**, w tym wizyt lekarskich, badań pomocniczych do kwoty 300 000 PLN

✓ **zwrot kosztów leczenia stomatologicznego** w przypadku stanów zapalnych i bólowych, do równowartości kwoty 600 PLN;

✓ **zwrot kosztów leczenia związanego z ciążą** i porodem do zakończenia 32. tygodnia ciąży, ograniczony do zwrotu kosztów 2 wizyt i łącznie do równowartości kwoty 6 000 PLN;

✓ **pokrycie lub zwrot kosztów zakupu lekarstw** i środków opatrunkowych przepisanych w związku z leczeniem, o którym mowa w pkt 1 i 2; do kwoty 300 000 PLN;

✓ **akcja ratownicza – organizacja i pokrycie kosztów transportu:**

a) do placówki medycznej z miejsca pobytu lub z miejsca wypadku,

b) do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej

do kwoty 300 000 PLN

✓ **akcja ratownicza – organizacja i pokrycie kosztów transportu ubezpieczonego do RP lub kraju stałego zamieszkania**; jeżeli stan zdrowia, wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, nie pozwoli ubezpieczonemu skorzystać z uprzednio przewidzianego środka transportu, do kwoty 300 000 PLN

✓ **akcja ratownicza – organizacja i pokrycie kosztów transportu zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku** - jeżeli ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania umrze podczas podróży, ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty transportu zwłok do miejsca pochówku na terytorium RP lub kraju stałego zamieszkania lub pokryje koszty kremacji i koszty transportu prochów do miejsca pochówku na terytorium RP lub kraju stałego zamieszkania do kwoty 300 000 PLN.

Pokrycie kosztów zakupu trumny przewozowej, maksymalnie do równowartości kwoty 6 000 PLN;

✓ **organizacja transportu i opieki nad niepełnoletnimi dziećmi** – do kwoty 300 000 PLN

✓ **telemedycyna** – możliwość rozmowy telefonicznej z lekarzem, który w oparciu o przekazane przez ubezpieczonego informacje udzieli rekomendacji na temat dalszego postępowania w związku ze zgłoszonym zdarzeniem;

✓ **pokrycie kosztów transportu członków rodziny/współpracowników towarzyszących ubezpieczonemu w podróży:**

a) w przypadku transportu ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w kraju stałego zamieszkania ze względu na stan zdrowia – organizacja i pokrycie kosztów transportu współpracowników towarzyszących ubezpieczonemu w podróży - maksymalnie 2 osoby

b) w przypadku śmierci ubezpieczonego - organizacja i pokrycie kosztów transportu do kraju stałego zamieszkania dla współpracowników, którzy towarzyszyli ubezpieczonemu w podróży - maksymalnie 2 osoby,

koszty transportu zostaną pokryte, pod warunkiem, że nie będzie możliwe wykorzystanie pierwotnie przewidzianych środków transportu, do kwoty 300 000 PLN

✓ **organizacja i pokrycie kosztów wizyty członka rodziny** - jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczony podczas podróży będzie hospitalizowany przez okres przekraczający 3 dni, ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty transportu w obydwie strony dla jednego członka rodziny wskazanego przez ubezpieczonego – do kwoty 300 000 PLN

✓ **zwrot kosztów w związku z opóźnieniem/rezygnacją/kontynuacją podróży** – refundacja poniesionych kosztów opóźnienia /rezygnacji/kontynuacji



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ USŁUG ASSISTANCE

✗ leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczonego umożliwiającego mu powrót lub przewóz do miejsca zamieszkania albo do placówki medycznej w kraju stałego zamieszkania;

✗ pokrycia kosztów powstałego wskutek kierowania przez ubezpieczonego pojazdem, jeśli nie posiadał uprawnień lub był w stanie nietrzeźwości lub działania pod wpływem alkoholu;

✗ leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;

UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

✗ następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas kierowania pojazdem, jeśli nie posiadał uprawnień lub był w stanie nietrzeźwości lub działania pod wpływem alkoholu;

✗ następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków odurzających;

✗ wyczynowego, zawodowego uprawiania sportów lub amatorskiego uprawiania narciarstwa, snowboardu i amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka;

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM ZA SZKODY NA OSOBIE I NA RZECZY

✗ szkód będących następstwem odpowiedzialności kontraktowej;

✗ szkód wyrządzonych członkom rodziny;

✗ szkód spowodowanych przez jakikolwiek pojazd o napędzie silnikowym prowadzonym przez ubezpieczonego oraz pojazd należący do ubezpieczonego;

✗ szkód będących rezultatem uprawiania sportów;

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OBSŁUGI PRAWNEJ

✗ kosztów obsługi prawnej związanych z wypadkami ubezpieczeniowymi powstałymi w wyniku działań wojennych, strajków, akcji protestacyjnych, aktów terroryzmu,

✗ kosztów obsługi prawnej związanych z wypadkami ubezpieczeniowymi spowodowanymi wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

✗ szkód wyrządzonych umyślnie przez ubezpieczonego;

✗ szkód powstałych na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organa celne lub inne władze;

podróży do maksymalnego łącznego limitu 900 PLN w ramach jednej podróży.

✓ **zwrot kosztów w związku z wcześniejszym powrotem ubezpieczonego do miejsca zamieszkania** - koszty zostaną zwrócone tylko w przypadku:

- ciężkiej choroby lub zgonu członka rodziny ubezpieczonego
- wystąpienia szkody w miejscu zamieszkania ubezpieczonego, powstałej w wyniku kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego na terytorium RP

Zwrot kosztów do kwoty 300 000 PLN

✓ **zwrot kosztów wystawienia dokumentów** – refundacja kosztów nowych dokumentów w przypadku uszkodzenia/utruty dokumentów podczas podróży, do kwoty 4 000 PLN;

✓ **infolinia i telefoniczna pomoc** – całodobowy dostęp do najważniejszych informacji związanych z podróżą,

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- ✓ uraz ciała ubezpieczonego
- ✓ śmierć ubezpieczonego

Suma ubezpieczenia: 50 000 PLN

- ✓ śmierć dziecka

Suma ubezpieczenia: 10 000 PLN

Dodatkowe usługi w ramach ubezpieczenia NNW:

- ✓ zwrot kosztów przekwalifikowania
- ✓ zwrot kosztów wózka inwalidzkiego
- ✓ zwrot kosztów pogrzebu

Suma ubezpieczenia: 2 500 PLN

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM ZA SZKODY NA OSOBIE I NA RZECZY

- ✓ **szkoda na osobie** – cieleśne obrażenia na innej osobie;
- ✓ **szkoda rzeczowa** - utrata lub uszkodzenie rzeczy nienależącej do ubezpieczonego, lub do osoby bliskiej która nie została wynajęta, używana, pożyczona.

Suma gwarancyjna wynosi 500 000 PLN. Suma ubezpieczenia jest ustalana w umowie ubezpieczenia w złotych polskich i wynosi 500 000 PLN w przypadku szkody na osobie i 50 000 PLN w przypadku szkody na rzeczy.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OBSŁUGI PRAWNEJ

- ✓ zwrot kosztów obsługi prawnej poniesionych w związku z dochodzeniem odszkodowania i zadośćuczynienia od osoby trzeciej, która spowodowała uszkodzenie ciała, śmierć lub chorobę ubezpieczonego podczas podróży

Suma ubezpieczenia 20 000 PLN

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

- ✓ **utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu wskutek:**

- ognia, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, zapadania lub osuwania się ziemi, eksplozji oraz upadku statku powietrznego, oraz związanej z tym akcji ratowniczej;
- wypadku lub katastrofy środka komunikacji;
- udokumentowanej kradzieży z włamaniem;
- rozboju;
- powierzenia go opiece zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego.

Łączna suma odpowiedzialności za zdarzenia: 6 000 PLN.

- ✓ zwrot kosztów w razie utraty, zniszczenia, uszkodzenia bagażu podróжного do kwoty 6 000 PLN

- ✓ **opóźnienie w dostarczeniu bagażu od planowanego terminu dostarczenia o co najmniej 4 godziny**

-pokrycie kosztów poniesionych na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe) do równowartości 1 000 PLN.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ USŁUG ASSISTANCE

- ! koszty leczenia ubezpieczonego oraz usług assistance, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia podróży zagranicznej;
- ! zdarzenia zaistniałe na terytorium RP lub kraju zamieszkania ubezpieczonego;

UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- ! śmierć po upływie roku od daty wypadku;

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM ZA SZKODY NA OSOBIE I NA RZECZY

- ! zdarzenia powstałe w związku z alkoholizmem, pozostawaniem pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków lub środków odurzających;
- ! powstałych wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa (w rozumieniu ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny).

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OBSŁUGI PRAWNEJ

- ! koszty związane ze zdarzeniami zaistniałymi przed okresem ubezpieczenia
- ! kary pieniężnych, inne kary administracyjne lub sądowe
- ! koszty nieuzgodnione z ubezpieczycielem
- ! usiłowanie lub popełnienie przestępstwa
- ! koszty wynikające ze świadomego zatajenia lub podania przez ubezpieczonego nieprawidłowych informacji związanych z prowadzonym postępowaniem

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

- ! szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów lub innych pojemników bagażu;



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie ważne jest na terytorium wszystkich państw świata z wyłączeniem państw i terytoriów objętych działaniami wojennymi oraz kraju stałego zamieszkania i terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- W momencie zawierania polisy**
 - przekazać ubezpieczycielowi za pośrednictwem ubezpieczającego istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające objęcie ochroną
- W trakcie obowiązywania polisy**
 - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- W przypadku roszczenia**
 - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
 - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez ubezpieczającego i płatna zgodnie z postanowieniami umowy grupowego ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się, w zależności od sposobu aktywacji ubezpieczenia:

- z chwilą przekroczenia granicy RP lub kraju stałego zamieszkania przez ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia bagażu podróжного rozpoczyna się z chwilą opuszczenia przez ubezpieczonego miejsca zamieszkania lub miejsca pracy na terytorium RP bądź kraju stałego zamieszkania (w zależności co nastąpi później), w dniu rozpoczęcia podróży z zamiarem udania się w podróż;
- z chwilą przekroczenia granicy RP lub kraju stałego zamieszkania przez ubezpieczonego udającego się w podróż, lecz nie wcześniej niż z chwilą zakończenia procesu aktywacji ubezpieczenia.
- z chwilą przekroczenia granicy RP lub kraju stałego zamieszkania przez ubezpieczonego udającego się w podróż, lecz nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zakończenia procesu aktywacji ubezpieczenia, natomiast kończy się wraz z powrotem ubezpieczonego na terytorium RP lub kraju stałego zamieszkania, nie później jednak niż o północy 30. dnia podróży.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się wraz z powrotem ubezpieczonego na terytorium RP lub kraju stałego zamieszkania, nie później jednak niż o północy 180. dnia podróży.

W przypadku zwrotu kosztów w związku z rezygnacją z podróży w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance, czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą aktywacji ubezpieczenia przez posiadacza/użytkownika karty i trwa do chwili przekroczenia przez ubezpieczonego udającego się w podróż granicy RP lub kraju stałego zamieszkania.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od daty jej zawarcia.

Ubezpieczony ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie trwania umowy, składając ubezpieczającemu oświadczenie na piśmie. Wystąpienie z umowy ubezpieczenia grupowego wywołuje skutek z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, z zastrzeżeniem, że oświadczenie to winno być złożone przynajmniej na jeden dzień przed dniem, w którym wywołuje ono skutek.

Umowa ubezpieczenia ważna jest przez 12 miesięcy od daty jej wejścia w życie i jest przedłużana automatycznie.

Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem czteromiesięcznego okresu wypowiedzenia. okres wypowiedzenia kończy się dnia 31 grudnia danego roku.

Ubezpieczającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia z umowy ubezpieczenia z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów. Za ważny powód uznaje się wyłącznie sytuację, w której ubezpieczyciel nie wykonuje zobowiązań wynikających z zapisów umowy ubezpieczenia, zaś ubezpieczający wezwał ubezpieczyciela do realizacji ww. zapisów na piśmie, wyznaczając dodatkowy termin, nie krótszy niż 14 dni.