

## REGULAMIN KART PRYWATNYCH DINERS CLUB

Regulamin Kart Prywatnych Diners Club dotyczy zasad wydawania i używania prywatnej karty płatniczej Diners Club, rozliczeń Operacji dokonanych przy jej użyciu oraz pobierania opłat i prowizji z tym związanych.

### 1. Definicje

W niniejszym Regulaminie oraz Umowie terminy pisane wielką literą będą miały następujące znaczenie:

**Akceptant (Partner DC)** – przedsiębiorca przyjmujący zapłatę przy użyciu Karty, będący odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Operacji (w rozumieniu przepisów o usługach płatniczych).

**Autoryzacja** – udzielenie zgody przez Posiadacza/Użytkownika na wykonanie Operacji.

**DC** – Diners Club Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 12, 00-082 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000025953, NIP: 527-17-28-928, REGON 012411231.

**Diners Club** – Diners Club International Ltd., organizacja płatnicza w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.

**Dzień przetworzenia** – data, kiedy Operacja została przetworzona i zaksięgowana na Koncie Karty.

**e-Konto** – usługa dostępu do Konta Karty oraz Wyciągów poprzez serwis internetowy na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl), w tym udostępnianie Wyciągów w formie elektronicznej. Szczegółowe zasady korzystania z e-Konta dostępne są na wskazanej powyżej stronie internetowej.

**Informacje o ubezpieczeniu** – szczegółowe informacje o warunkach ubezpieczenia podczas podróży zagranicznej, które oferowane jest w pakiecie Karty. Informacje o ubezpieczeniu Posiadacz/Użytkownik przekazywane są razem z Umową oraz dostępne są na [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl).

**Karta** – karta płatnicza, obciążeniowa, Główna i Dodatkowa, wydana przez DC, przeznaczona do celów określonych w Regulaminie, z terminem ważności do ostatniego dnia miesiąca podanego na jej awersie. Rodzaje Kart wskazane są we Wniosku i w Tabeli Opłat i Prowizji dla Kart Prywatnych wydawanych przez Diners Club.

**Karta Dodatkowa** – Karta wydana Użytkownikowi na podstawie Umowy w ramach Limitu Wydatków Karty Głównej.

**Karta Główna** – Karta wydana na podstawie Umowy na rzecz Posiadacza, do której został przyznany Limit Wydatków.

**Kod CVV2** – trzycifrowy kod umieszczony na rewersie Karty, służący do Autoryzacji niektórych Operacji wykonywanych bez fizycznego przedstawienia Karty.

**Kod ProtectBuy** – jednorazowy kod, przesyłany w formie wiadomości SMS wysłanej przez DC na numer telefonu komórkowego Posiadacza/Użytkownika Karty zarejestrowany w systemie DC, w celu weryfikacji jego tożsamości i dodatkowej Autoryzacji transakcji internetowej z wykorzystaniem standardu bezpieczeństwa ProtectBuy.

**Konto Karty** – zindywidualizowany rejestr ewidencyjny prowadzony przez DC, na którym księgowane są Operacje Posiadacza i/lub Użytkownika, uznania, wpłaty, inne obciążenia zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Prywatnych wydawanych przez Diners Club oraz punkty Programu Premiowego, jeżeli Karta w nim uczestniczy.

**Limit Operacji** – DC określa oraz publikuje na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl) limit kwotowy, do wysokości którego Posiadacz/Użytkownik może dokonywać określonego rodzaju Operacji Kartą w danym okresie. Limit Operacji zawiera się w Limicie Wydatków. Do zmian wysokości Limitu Operacji stosuje się odpowiednio przepisy o zmianie Regulaminu.

**Limit operacji internetowych** – określony przez Posiadacza Limit Operacji dla operacji internetowych, do wysokości którego może on dokonywać płatności za towary lub usługi za pośrednictwem Internetu. Posiadacz może również zablokować możliwość dokonywania transakcji internetowych na Karcie. Limit ten zawiera się w Limicie Wydatków.

**Limit Wydatków** – przyznana przez DC wysokość maksymalnego zadłużenia (kredytu płatniczego) w ramach Karty Głównej i Kart Dodatkowych. Opłaty i prowizje naliczone zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Prywatnych

wydawanych przez Diners Club oraz Operacje zmniejszają dostępny Limit Wydatków.

**Limit Wyплаты Gotówki** – określony przez DC limit wyłaty gotówki, który zawiera się w Limicie Wydatków. Informacja o wysokości Limitu Wyплаты Gotówki jest publikowana na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl). Do zmian wysokości Limitu Wyплаты Gotówki stosuje się odpowiednio przepisy o zmianie Regulaminu.

**Okres Rozliczeniowy** – powtarzalny miesięczny okres, po upływie którego następuje rozliczenie Operacji oraz wygenerowanie Wyciągu.

**Operacja** – wyłata gotówki albo dokonanie zapłaty w ciężar Konta Karty, w tym również transakcje na odległość, nie wymagające fizycznego przedstawiania Karty.

**Operacja zbliżeniowa** – operacja dokonana przy użyciu Karty z anteną zbliżeniową dokonana u Akceptanta wyposażonego w terminal z czytnikiem zbliżeniowym realizowana poprzez zbliżenie Karty do czytnika zbliżeniowego. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa związane z tą funkcjonalnością wraz z limitami kwotowymi wskazane są na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl) w sekcji „Usługi dla Posiadaczy”.

**Opłata Roczna** – opłata za wydanie i możliwość korzystania z Karty naliczana z góry w każdym roku ważności Karty. Obciążenie pierwszą Opłatą Roczną następuje niezwłocznie po wydaniu Karty.

**PIN** – cyfrowy kod służący do identyfikacji Posiadacza/Użytkownika oraz Autoryzacji Operacji dokonywanych z wykorzystaniem urządzeń wymagających jego wprowadzenia.

**Posiadacz** – konsument w rozumieniu kodeksu cywilnego, któremu wydano Kartę Główną na podstawie Umowy.

**Program Premiowy** – program dla Posiadaczy/Użytkowników, w ramach którego uczestnicy premiowani są za dokonywane Operacje. Organizatorem Programu jest DC i jest on dostępny w pakiecie lub za opłatą dla określonych rodzajów kart Diners Club. Zasady danego Programu określone są w stosownym Regulaminie Programu, publikowanym na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl).

**ProtectBuy (3-D Secure)** – sposób potwierdzania Operacji stanowiący dodatkowe zabezpieczenie operacji dokonywanych Kartą w Internecie; polegający na przesłaniu jednorazowego hasła, które Posiadacz/Użytkownik podaje u Akceptanta w trakcie dokonywania płatności Kartą w Internecie; Posiadacz/Użytkownik otrzymuje hasło na numer telefonu komórkowego podany DC do kontaktu. Standardem ProtectBuy objęte są wszystkie Karty Klientów, którzy posiadają zarejestrowany w systemie DC poprawny numer telefonu komórkowego.

**Regulamin** – Regulamin Kart Prywatnych Diners Club stanowiący integralną część Umowy.

**Tabela kursów walut Diners Club** – tabela kursów walut publikowana przez DC na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl), według której DC rozlicza Operacje dokonane Kartą w walutach obcych.

**Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji dla Kart Prywatnych wydawanych przez DC określająca opłaty i prowizje za czynności związane z używaniem Karty. Tabela Opłat i Prowizji stanowi integralną część Umowy, przekazywana jest razem z Wnioskiem/Umową oraz dostępna na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl)

**Tabela Oprocentowania** – tabela znajdująca się na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl), zawierająca wykaz stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego (NBP), w oparciu o które DC kształtuje m.in. wysokość odsetek umownych za opóźnienie w płatności.

**Umowa** – umowa o Kartę zawarta pomiędzy DC a Posiadaczem, będąca umową ramową w rozumieniu przepisów o usługach płatniczych.

**Usługi dodatkowe** – usługi przeznaczone dla Posiadaczy/Użytkowników; oferowane dla danego produktu zgodnie opłatą wskazaną Tabelą Opłat i Prowizji oraz komunikowane na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl).

**Użytkownik** – osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza i upoważniony przez Posiadacza do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz Operacji określonych w Umowie oraz niniejszym Regulaminie przy użyciu wydanej tej osobie Karty Dodatkowej. Posiadacz może wnioskować o wydanie Karty Dodatkowej dla osoby fizycznej, która w dniu podpisania Umowy ma ukończone 13 lat i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

**Wniosek** – uzupełniony i podpisany przez Wnioskodawcę Wniosek o wydanie Karty. W przypadku Wniosku o wydanie Karty Dodatkowej na Wniosku wymagany jest podpis Posiadacza i Wnioskodawcy (Użytkownika).

**Wnioskodawca** – konsument, który przez złożenie do DC Wniosku zwraca się o wydanie Karty. Po wydaniu Karty, Wnioskodawca staje się Posiadaczem albo Użytkownikiem.

**Wyciąg** – zestawienie dokonanych w Okresie Rozliczeniowym Operacji na Koncie Karty, określające saldo zadłużenia Karty, wpłaty, odsetki, opłaty i prowizje oraz termin jego spłaty.

**Zdolność kredytowa** – zdolność Posiadacza do spłaty zadłużenia z tytułu użytkowania Karty (głównej i dodatkowej/ych) wraz z opłatami, prowizjami, jakie Posiadacz jest zobowiązany ponosić zgodnie z Umową, niniejszym Regulaminem, Tabelą Opłat i Prowizji.

## 2. Wydanie Karty

2.1. DC na podstawie Umowy oraz niniejszego Regulaminu wydaje Karty wyłącznie osobom fizycznym w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą.

2.2. W czasie trwania Umowy o korzystanie z Karty lub przy samym wnioskowaniu o Kartę, Posiadacz ma prawo wnioskowania o Kartę Dodatkową, wskazując jej Użytkownika.

2.3. W terminie 14 dni od dnia otrzymania Wniosku DC zawiadamia pisemnie, drogą elektroniczną lub telefonicznie Wnioskodawcę lub Posiadacza w przypadku Karty Dodatkowej, o wydaniu lub odmowie wydania Karty.

2.4. Wydanie Karty następuje po pozytywnym rozpatrzeniu przez DC Wniosku i zawarciu Umowy. Posiadacz otrzymuje rodzaj Karty zgodnie z wyborem zaznaczonym na Wniosku. Termin ważności Karty Głównej i Dodatkowej jest ten sam. Karta Główna zostaje wystawiona na nazwisko Posiadacza, Karta Dodatkowa zostaje wystawiona na nazwisko Użytkownika, z zastrzeżeniem, że Karta Dodatkowa jest tego samego rodzaju, co Karta Główna. Posiadacz/Użytkownik wyraża zgodę na zapis jego imienia i nazwiska bez polskich znaków diakrytycznych.

2.5. W przypadku wydania Karty jest ona dostarczana na adres korespondencyjny Posiadacza wskazany w Umowie.

2.6. Razem z Umową przesyłana jest informacja o przyznanych Limicie Wydatków, Limicie Wypłaty Gotówki, Limicie Operacji, Okresie Rozliczeniowym, Limicie operacji internetowych, jeżeli Posiadacz go ustalił.

2.7. Dostarczana Karta jest Kartą nieaktywną. Posiadacz/Użytkownik zobowiązany jest do podpisania Karty natychmiast po jej otrzymaniu, nadania kodu PIN oraz aktywowania Karty i rejestracji e-Konta. Instrukcje w tym zakresie wskazane są w materiałach informacyjnych przesyłanych wraz z Kartą.

2.8. Podpis na Karcie powinien być zgodny z podpisem składanym na Umowie.

2.9. W przypadku nieotrzymania Karty, pomimo zawiadomienia o jej wydaniu, Posiadacz powinien powiadomić o tym DC. DC dokona zastrzeżenia tej Karty i wystawi Kartę zastępczą.

2.10. Brak aktywacji Karty nie zwalnia Posiadacza/Użytkownika z obowiązku spłaty należności określonych w Tabeli Opłat i Prowizji.

2.11. Karta stanowi własność DC.

## 3. Używanie Karty

3.1. Karta uprawnia Posiadacza/Użytkownika do dokonywania Operacji u wszystkich Akceptantów na dowolny cel konsumpcyjny, w tym:

- wypłat gotówki w uprawnionych instytucjach, bankomatach i innych urządzeniach samoobsługowych oznaczonych znakiem akceptacji Diners Club lub innym znakiem akceptacji umieszczonym na Karcie,
- dokonywania płatności za towary lub usługi, w tym Operacji dokonanych przez Internet lub realizowanych telefonicznie,
- korzystania z innych usług dostępnych przy użyciu Karty danego rodzaju na zasadach określonych przez DC, dostępnych na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl).

3.2. Posiadacz/Użytkownik Autoryzuje Operację przez co najmniej jeden z podanych poniżej sposobów:

- wprowadzenie PIN – w urządzeniach wymagających jego wprowadzenia,
- złożenie podpisu na dowodzie wykonania Operacji,
- podanie wymaganych danych np.: numeru Karty, daty jej ważności lub Kodu CVV2 w przypadku Operacji wykonywanych na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia Karty,

- fizyczne użycie Karty w terminalu bez konieczności potwierdzania Operacji PIN lub podpisem,
- podanie danych wymaganych do realizacji usług o których mowa w pkt 3.1 c,
- za pomocą jednorazowego Kodu ProtectBuy dla transakcji internetowych,
- zbliżenie Karty do czytnika zbliżeniowego, przy czym:
  - operacja nieprzekraczająca wysokości limitu kwotowego dla Operacji zbliżeniowej może wymagać potwierdzenia kodem PIN lub złożenia podpisu na dowodzie operacji,
  - operacja przekraczająca wysokość limitu kwotowego lub liczbą transakcji dla Operacji zbliżeniowej potwierdzana jest kodem PIN lub złożeniem podpisu na dowodzie operacji,
- wyrażając zgodę Akceptantowi DC na obciążenie Konta Karty kwotą Operacji.

3.3. Wysokość limitu kwotowego dla Operacji zbliżeniowych niewymagającej wprowadzenia kodu PIN lub złożenia podpisu na dowodzie dokonania Operacji zbliżeniowej jest opisana w materiałach dostarczanych razem z Kartą oraz dostępna na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl) w sekcji „Usługi dla Posiadaczy”.

3.4. Podczas dokonania Operacji Akceptant ma prawo żądać, aby Posiadacz/Użytkownik okazał dokument stwierdzający tożsamość.

3.5. DC ma prawo zablokowania możliwości wykonywania Operacji zbliżeniowych, tym samym zablokować Kartę z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty, o czym niezwłocznie poinformuje Posiadacza/Użytkownika Karty.

3.6. Karta jest wydawana z funkcjonalnością zbliżeniową. W przypadku, kiedy Posiadacz/Użytkownik nie chce korzystać z tej funkcjonalności, powinien skontaktować się z DC pod numerem +48 22 826 07 66 w celu wymiany Karty na Kartę bez funkcjonalności zbliżeniowej.

3.7. Posiadacz/Użytkownik powinien przechowywać dokumenty potwierdzające Operacje oraz odmowy realizacji Operacji, anulowanie Operacji, czy Operacje uznaniowe w celu sprawdzenia poprawności Operacji wskazanych na Wyciągu.

3.8. DC ma prawo odmówić wyrażenia zgody na realizację Operacji lub tymczasowo zablokować Kartę:

- jeżeli wartość Operacji spowodowałaby przekroczenie Limitu Wydatków, Limitu Wypłaty Gotówki, Limitu Operacji, Limitu operacji internetowych,
- w przypadku braku spłaty Karty w terminie wskazanym na Wyciągu,
- jeśli zaistnieje podejrzenie używania Karty przez osoby nieuprawnione lub jeśli zaistnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa,
- w przypadku zwiększenia ryzyka utraty Zdolności kredytowej.

Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, w przypadku opisanym w zdaniu poprzednim, DC zobowiązany jest zawiadomić Posiadacza/Użytkownika o tymczasowym zablokowaniu Karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe, niezwłocznie po jej zablokowaniu przy pomocy dostępnych środków komunikacji.

3.9. DC odblokuje Kartę albo dokona wymiany Karty, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady Karty.

3.10. DC ma prawo do obniżenia Limitu Wydatków ustalonego dla Karty bez zgody Posiadacza w przypadku nieterminowej spłaty należności z tytułu używania Karty, przy zachowaniu obowiązku niezwłocznego powiadomienia Posiadacza o wprowadzonych zmianach.

3.11. W przypadku wystąpienia nadpłaty na Koncie Karty, Posiadacz może wystąpić o jej zwrot do DC. Nadpłata taka nie stanowi depozytu i nie podlega oprocentowaniu.

3.12. Karta Główna i Karta Dodatkowa mają wspólny Limit Wydatków, Limit Wypłaty Gotówki i Limit Operacji. O wysokości Limitu Wydatków Karty Dodatkowej oraz Limitu operacji internetowych decyduje Posiadacz, w ramach przyznanego Limitu Wydatków Karty Głównej.

3.13. Posiadacz może określić dzienny/tygodniowy/miesięczny lub na pojedynczą transakcję internetową Limit operacji internetowych dla Karty, który nie może przekroczyć ograniczonego limitu dla Karty Dodatkowej lub wysokości przyznanego Limitu Kredytowego. Dyspozycje w tym zakresie Posiadacz może składać telefonicznie do DC pod numerem +48 22 826 07 66 lub mailowo na adres [customer.services@dinersclub.pl](mailto:customer.services@dinersclub.pl).

3.14. DC może dokonać na Wniosek Posiadacza podniesienia Limitu Wydatków:

- a. na stałe na podstawie pisemnego wniosku dostępnego na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl),
- b. tymczasowo poprzez przyznanie limitu dodatkowego maksymalnie na okres 45 dni na wniosek Posiadacza złożonego w formie pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej.

Posiadacz zobowiązany jest do spłaty całej kwoty wykorzystanego limitu dodatkowego nie później niż w terminie wskazanym na kolejnym Wyciągu. DC nie jest związany wnioskiem Posiadacza.

- 3.15. Karta nie może być przekazywana osobom trzecim. Karta Główna może być używana tylko przez Posiadacza, a Karta Dodatkowa tylko przez Użytkownika.
- 3.16. Posiadacz/Użytkownik może żądać od DC zwrotu kwoty wykonanej Operacji inicjowanej przez Akceptanta, jeżeli w momencie Autoryzacji nie została określona dokładna kwota Operacji oraz kwota ta jest wyższa niż kwota jakiej Posiadacz/Użytkownik mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych Operacji, postanowienia umowy zawieranej z Akceptantem oraz istotne dla sprawy okoliczności. Posiadacz/Użytkownik nie ma prawa do zwrotu kwoty Operacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli wyraził zgodę na jej wykonanie bezpośrednio DC lub informacja o Operacji została udostępniona Posiadaczowi/Użytkownikowi przez DC lub Akceptanta w uzgodniony sposób przed jej wykonaniem. Posiadacz/Użytkownik może wystąpić o zwrot w terminie 8 tygodni od obciążenia Konta karty.

#### 4. Odstąpienie od Umowy i rozwiązanie Umowy

- 4.1. Posiadacz/Użytkownik może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dostarczenia pierwszej Karty. W takim wypadku DC zobowiązuje się do zwrotu Opłaty Rocznej pomniejszonej o koszty wyprodukowania i wysłania Karty, jeśli opłata taka została pobrana. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Posiadacza/Użytkownika zastosowanie mają przepisy Regulaminu w pkt 4.8. i 4.9.

#### 4.2. Rozwiązanie Umowy następuje w przypadku:

- a. wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza,
- b. wypowiedzenia Umowy przez DC,
- c. śmierci Posiadacza.

#### 4.3. Rozwiązanie Umowy w części dotyczącej Karty Dodatkowej następuje w przypadku:

- a. wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej Karty Dodatkowej przez Posiadacza,
- b. rezygnacji z Karty Dodatkowej przez Użytkownika,
- c. rozwiązania Umowy o Kartę Główną,
- d. śmierci Użytkownika.

- 4.4. Posiadacz może wypowiedzieć Umowę bez podawania powodów w każdym czasie. W takim wypadku okres wypowiedzenia wynosi 30 dni. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do rezygnacji z Karty Dodatkowej. Za dzień złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy uznaje się dzień doręczenia takiego oświadczenia do DC. Do dnia rozwiązania Umowy Posiadacz może cofnąć swoje oświadczenie, wówczas uważa się, że Umowa nadal obowiązuje.

- 4.5. W przypadku rezygnacji z Karty Głównej i złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy z 30 dniowym okresem wypowiedzenia, Posiadacz jest zobowiązany do spłaty całego wykorzystanego Limitu Wydatków wraz z należnymi odsetkami, prowizjami, opłatami lub innymi kosztami wynikającymi z Umowy w terminie 30 dni od dnia przedstawienia DC oświadczenia o rezygnacji z Karty pod rygorem wszczęcia przez DC postępowania sądowego o zapłatę.

#### 4.6. DC może wypowiedzieć Umowę o Kartę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia z następujących powodów:

- a. gdy Posiadacz/Użytkownik narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu,
- b. gdy Posiadacz/Użytkownik narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub zasady współzycia społecznego mające wpływ na wykonanie Umowy,
- c. gdy sytuacja finansowa Posiadacza nie daje rękojmi należytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy,
- d. gdy Posiadacz/Użytkownik przedłożył dokumenty, co do których zachodzi podejrzenie fałszerstwa i/lub poda dane niezgodne z prawdą,
- e. gdy na Koncie Karty nie ma zarejestrowanych Operacji przez okres co najmniej 6 miesięcy,
- f. gdy Posiadacz/Użytkownik będzie dokonywał Operacji Kartą za towary i usługi oferowane w ramach prowadzonej przez przedsiębiorcę działalności zarobkowej.

- 4.7. W przypadkach, o których mowa w pkt 4.6, DC zastrzega sobie prawo do zablokowania Karty w okresie wypowiedzenia.

- 4.8. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy Posiadacz ma obowiązek zwrotu Kart wydanych na podstawie Umowy do DC, nie później, niż do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia Umowy, a przy odstąpieniu od Umowy wraz z oświadczeniem o odstąpieniu.

- 4.9. W przypadku niedopełnienia obowiązku zwrócenia Kart zgodnie z pkt 4.8, Posiadacz ponosi odpowiedzialność za Operacje wykonane przy ich użyciu na zasadach określonych w Umowie oraz Regulaminie.

- 4.10. Rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na obowiązek uregulowania wszystkich zobowiązań finansowych wynikających z używania Kart wydanych na podstawie Umowy i zgodnie z warunkami Regulaminu.

- 4.11. Diners Club oraz Akceptant, w imieniu DC, są uprawnieni do zatrzymania unieważnionej lub zastrzeżonej Karty na rzecz DC.

#### 5. Rozliczanie Operacji dokonanych przy użyciu Karty

- 5.1. Operacje dokonywane za pomocą Karty (Główniej i Dodatkowej) w Okresie Rozliczeniowym zapisywane są w ciężar Konta Karty Główniej. Zapłata wszelkich zobowiązań dokonywana jest przez Posiadacza przelewem na rachunek DC wskazany na Wyciągu lub pobierana jest przez polecenie zapłaty, zgodnie z wcześniej złożoną dyspozycją, w terminie podanym na Wyciągu. Wpłata powinna nastąpić nie później niż w terminie wskazanym na Wyciągu. Jeśli w terminie 30 dni od daty udostępnienia Wyciągu Posiadacz, a w przypadku Karty Dodatkowej Posiadacz/Użytkownik nie zgłosi do niego zastrzeżeń, będzie to równoznaczne z uznaniem prawidłowości rozliczeń w nim zestawionych.

- 5.2. Konto Karty obciążane jest opłatami i prowizjami. Prowizje i opłaty pobierane przez DC podane są w obowiązującej Tabeli Opłat i Prowizji. DC zastrzega sobie prawo zmiany wysokości pobieranych opłat i prowizji, zmiany warunków ich pobierania oraz wprowadzenia nowych opłat lub prowizji w przypadku co najmniej jednej z przestanek:

- a. zmian wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych (półrocznych lub rocznych) publikowanych przez GUS o co najmniej 0,1 p.p. w górę, podstawą do zmiany jest zmieniony wskaźnik o najwyższej wartości,
- b. zmiany wysokości obciążeń publiczno-prawnych związanych z wydawaniem kart płatniczych – bezpośrednio i w związku z tą zmianą,
- c. rozszerzenia lub zmiany oferty DC zmiana taka nie stanowi zmiany warunków Umowy,
- d. udostępnienia Posiadaczom nowych usług o charakterze opcjonalnym z zastrzeżeniem, że ta zmiana polega na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji dotyczących udostępnianych usług,
- e. konieczności dostosowania postanowień Tabeli Opłat i Prowizji, postanowień innych wzorców umownych DC w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, niewpływającym na wysokość pobieranych opłat i prowizji oraz warunków ich pobierania, zmiana taka nie stanowi zmiany warunków Umowy,
- f. wprowadzenia, zmiany lub uchylecia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji oraz innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inne właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana Tabeli Opłat i Prowizji,
- g. wprowadzenia zmiany lub uchylecia przepisów prawa wpływających na zasady i sposób świadczenia przez DC usług w ramach umowy o kartę lub wpływających na zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza/Użytkownika Karty, powodujących zmianę ponoszonych przez DC kosztów świadczenia tych usług,
- h. zmiany cen usług pocztowych, połączeń telekomunikacyjnych, kosztów obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez DC na rzecz banków/ innych instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty lub prowizje, o co najmniej 1 %.

Niezależnie od okoliczności wymienionych w pkt 5.2. a-h, DC w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat lub prowizji określonych w Tabeli Opłat i Prowizji polegających na ich obniżeniu (w tym czasowym), zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla Posiadacza Karty lub zaprzestaniu ich pobierania.

Warunki informowania o zmianach, akceptacji i odrzuceniu zmian określa pkt 10.2 Regulaminu.

- 5.3. Operacje dokonane w walucie obcej są przeliczane przez DC na PLN w oparciu o aktualną Tabelę kursów walut Diners Club, dostępną w Dniu przetworzenia. Na Wyciągu dodatkowo są podane: Dzień przetworzenia, data i kurs waluty zastosowany do rozliczenia danej Operacji. Kwota takiej Operacji

zmniejszająca dostępny Limit Wydatków w momencie wykonania Operacji może się różnić od kwoty Operacji zaksięgowanej na Koncie Karty.

5.4. Posiadaczowi przysługuje prawo do przedterminowej spłaty całości lub części wykorzystanego Limitu Wydatków. Wpłaty zaksięgowane na Koncie Karty zmniejszają saldo zadłużenia, zwiększając tym samym dostępny Limit Wydatków Karty Głównej. Zwiększony Limit Wydatków będzie dostępny w dniu następującym po dniu, w którym wpłata została zaksięgowana na Koncie Karty. Kwota wpłaty nie powinna spowodować nadpłaty. Odnowienie Limitu Wydatków Karty Dodatkowej następuje dzień po wygenerowaniu Wyciągu, pod warunkiem uregulowania wymaganego salda.

5.5. W przypadku niewywiązania się Posiadacza z jego zobowiązań w terminie, DC uprawniony jest do obciążenia Konta Karty odsetkami za każdy dzień opóźnienia, kapitalizowanymi comiesięcznie, w wysokości odsetek maksymalnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Wysokość oprocentowania należności przeterminowanych zmienia się z każdą zmianą wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie.

5.6. DC nie odpowiada za brak rozliczenia Operacji w danym Okresie Rozliczeniowym w przypadku braku informacji od Akceptanta. Operacje te będą rozliczone niezwłocznie po ich otrzymaniu przez DC, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

5.7. W przypadku dokonania Operacji przy użyciu PIN, trzecie wprowadzenie błędnego PIN, niezależnie od urządzenia, w którym wprowadzenie błędnego PIN nastąpiło, powoduje zablokowanie możliwości posługiwania się PIN. Odblokowanie PIN następuje poprzez infolinię DC.

5.8. W okresie obowiązywania Umowy, DC zastrzega sobie prawo do monitorowania aktualnej:

- a. Zdolności kredytowej Posiadacza Karty w ujęciu ilościowym, rozumianej jako zdolność do terminowej spłaty zadłużenia z tytułu kredytu udzielonego poprzez wydanie Karty,
- b. wiarygodności kredytowej Posiadacza Karty, rozumianej jako prawdopodobieństwo wywiązania się przez niego z zobowiązań wynikających z Umowy, w przypadku gdy nastąpiło opóźnienie w spłacie zobowiązania.

5.9. Posiadacz ma obowiązek dostarczenia na żądanie DC informacji i dokumentów niezbędnych do oceny Zdolności kredytowej w okresie obowiązywania Umowy w przypadku, gdy:

- a. wystąpiło opóźnienie w spłacie zobowiązań wobec DC wynoszące powyżej 30 dni,
- b. od ostatniej oceny zdolności kredytowej upłynęło co najmniej 6 miesięcy.

## 6. Odpowiedzialność

6.1. DC nie ponosi odpowiedzialności za odmowę przyjęcia płatności Kartą przez Akceptanta niezależnego od DC.

6.2. Posiadacz jest odpowiedzialny za zobowiązania wynikające z Umowy, a w szczególności za regularne i terminowe spłacanie swoich zobowiązań zgodnie z Wyciągami, w tym także zobowiązań Użytkownika.

6.3. Posiadacz/Użytkownik zobowiązany jest do wyjaśnienia ewentualnych reklamacji towarów i usług (w szczególności z tytułu odpowiedzialności za wady rzeczy) bezpośrednio z danym Akceptantem. Podjęcie tych czynności nie zwalnia Posiadacza z obowiązku terminowego uregulowania należności zgodnie z pkt 5.1 Regulaminu.

## 7. Reklamacje finansowe

7.1. Posiadacz/Użytkownik Karty może złożyć DC reklamację dotyczącą Umowy w formie:

- a. pisemnej - opatrzonej podpisem klienta a przekazanej osobiście lub przez osobę upoważnioną przez klienta do biura DC lub wysłanej na adres DC za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca, wysłanej faksem pod numer faksu biura DC,
- b. ustnej - za pośrednictwem Customer Service z wykorzystaniem połączenia telefonicznego lub przekazanej osobiście w siedzibie DC jej przedstawicielowi,
- c. elektronicznej - za pośrednictwem wiadomości e mail skierowanych na adres: [customer.services@dinersclub.pl](mailto:customer.services@dinersclub.pl) lub za pośrednictwem innych narzędzi służących do komunikacji elektronicznej, które DC wskaże i udostępni na swojej stronie internetowej.

7.2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących Karty, Posiadacz/Użytkownik powinien zgłosić reklamację niezwłocznie.

7.3. Brak zgłoszenie reklamacji dotyczącej nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Operacji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Konta Karty lub od dnia, w którym Operacji miała być dokonana, powoduje wygaśnięcie roszczenia.

7.4. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Posiadacza/Użytkownika Karty: imię i nazwisko, adres do korespondencji, numer pesel lub datę urodzenia i podpis (w wypadku reklamacji pisemnych), adres e mail, szczegółowy opis zdarzeń, które Klient reklamuje, oczekiwania Klienta w zakresie sposobu rozstrzygnięcia reklamacji oraz zgodę na udzielenie przez DC odpowiedzi w formie elektronicznej, jeżeli Klient z takiej formy chce skorzystać.

7.5. DC niezwłocznie przystępuje do wstępnego rozpatrzenia reklamacji finansowej, informuje Posiadacza/Użytkownika o statusie reklamacji oraz, jeśli zachodzą podstawy, dokonuje tymczasowego zwrotu reklamowanej kwoty na Konto Karty w postaci zapisu korygującego na kolejnym Wyciągu.

7.6. Jeśli po zakończeniu procesu reklamacyjnego złożona reklamacja finansowa nie zostanie uznana w całości lub w części, DC obciąży Konto Karty kwotą wcześniejszego uznania w postaci zapisu korygującego na kolejnym Wyciągu.

7.7. DC rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, DC może wydłużyć termin udzielenia odpowiedzi na reklamację do maksymalnie 60 dni, po uprzednim poinformowaniu Posiadacza/Użytkownika składającego reklamację.

7.8. Zasady i tryb postępowania reklamacyjnego dostępne są w Regulaminie Przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach świadczonych usług płatniczych Diners Club Polska dostępnym na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl).

7.9. W sprawach reklamacji dotyczących Umowy, Posiadacz Karty ma prawo zwracania się o pomoc do Miejskich Rzeczników i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

7.10. Posiadacz Karty ma prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy. Organami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a także Rzecznik Finansowy.

## 8. Przechowywanie Karty oraz PIN

Posiadacz/Użytkownik obowiązany jest do przechowywania Karty, jej numeru i kodu PIN w bezpiecznym miejscu, przy czym kod PIN powinien być przechowywany oddzielnie od Karty. Posiadacz/Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać danych Karty ani kodu PIN osobom trzecim.

## 9. Niewłaściwe użycie Karty

9.1. W wypadku zagubienia, kradzieży lub jakiegokolwiek innej utraty Karty, Posiadacz/Użytkownik zobowiązany jest natychmiast powiadomić o tym fakcie DC lub najbliższe biuro Diners Club. DC dokonuje unieważnienia Karty niezwłocznie po otrzymaniu takiego powiadomienia.

9.2. W przypadku użycia niezastrzeżonej Karty przez osoby trzecie w wyniku utraty Karty (niewłaściwe użycie Karty), Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności finansowej, jeżeli zgłoszenie nastąpi przed upływem 48 godzin od faktu utraty Karty. Jeżeli zgłoszenie nastąpi po tym terminie, odpowiedzialność Posiadacza ograniczona jest do kwoty stanowiącej równowartość 50 USD, przypadającej na niewłaściwie użytą Kartę Główną i niewłaściwie użyte, wydane do niej Karty Dodatkowe.

9.3. Kwotowa odpowiedzialność Posiadacza, nie przekraczająca równowartości 50 USD, pobierana od Posiadacza zgodnie z pkt 9.2 Regulaminu, przeliczana jest według kursu kupna Narodowego Banku Polskiego z dnia obciążenia Konta Karty przez DC.

9.4. Ograniczenia odpowiedzialności Posiadacza w pkt 9.2 nie dotyczą Operacji, do których doszło z winy Posiadacza/Użytkownika w szczególności, gdy nie dopełnił on obowiązków, jakie na nim ciążyą, np. udostępnił kod PIN lub Kartę osobom trzecim.

9.5. DC upoważniony jest do poinformowania Akceptantów o numerze utraconej Karty i jej unieważnieniu. Wszyscy Akceptanci są zobowiązani do zatrzymania unieważnionej Karty na rzecz DC. Karta unieważniona nie może być ponownie użyta po jej odzyskaniu.

## 10. Okres obowiązywania Umowy i zmiany Umowy

10.1. Umowa zostaje zawarta na okres ważności Karty, do ostatniego dnia miesiąca podanego na jej awersie. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na następny i kolejne okresy, chyba że jedna ze stron wypowie Umowę zgodnie z punktem 4.2a lub 4.2b.

10.2. Zmiany Regulaminu i/lub Tabeli Opłat i Prowizji dokonywane w czasie obowiązywania Umowy będą doręczane Posiadaczowi/Użytkownikowi na trwałym nośniku uniemożliwiającym jednostronne wprowadzenie zmian przez którąkolwiek ze stron w przesyłanym dokumencie na adres e-mail wskazany w Umowie lub inny ostatni podany przez Posiadacza/Użytkownika adres e-mail lub adres korespondencyjny, nie później niż 2 miesiące przed datą wejścia zmian w życie oraz publikowane na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl). Zmiany bazowych stóp procentowych NBP lub kursów walutowych powodują automatycznie zmianę wysokości odsetek za opóźnienie oraz kursów walut, według których DC rozlicza Operacje dokonane Kartą w walutach obcych i mogą być stosowane bez uprzedzenia.

10.3. Zmiany uważa się za wiążące, jeżeli Posiadacz/Użytkownik nie wypowie Umowy lub nie sprzeciwi się wobec proponowanych zmian przed datą ich wejścia w życie.

10.4. W przypadku, gdy Posiadacz/Użytkownik zgłosi sprzeciw, ale nie wypowie Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

10.5. DC jest uprawniony do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

- a. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub regulacji wydawanych przez organy władz publicznych, w tym także zmiany interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy,
- b. wydanie przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu określającego zasady świadczenia przez DC usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza w ramach zawartej z nim Umowy,
- c. zmiany zakresu, sposobu świadczenia lub cech usług płatniczych, do których stosują się postanowienia Regulaminu,
- d. dodania nowych, zmiany lub ograniczenia dotychczasowych usług dostępnych przy użyciu Karty, wpływających na postanowienia zawartej z Posiadaczem karty Umowy,
- e. zmiany warunków wydawania i funkcjonowania kart płatniczych na rynku polskim lub na rynku międzynarodowym wpływające na postanowienia Umowy,
- f. zmiany w systemie informatycznym DC wynikające z udoskonalenia systemów informatycznych spowodowanych rozwojem technologicznym mające wpływ na zmianę warunków funkcjonowania Karty,
- g. konieczności dostosowania postanowień Regulaminu lub postanowień innych wzorców umownych DC w zakresie dotyczącym tytułów czy terminologii, niewpływającym na zmianę warunków Umowy. Zmiana taka nie stanowi zmiany warunków Umowy.

10.6. DC powiadamiając Posiadacza o zmianach, o których mowa w pkt 10.2 wypowiada tym samym dotychczasowe warunki w zakresie wprowadzonych zmian, wskazując termin wejścia w życie.

10.7. W przypadku zmian, o których mowa w pkt 10.2, Posiadacz/Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przed datą ich wejścia w życie. W takim przypadku Posiadacz jest zobowiązany do całkowitej spłaty wykorzystanej kwoty Limitu Wydatków wraz z odsetkami, opłatami i prowizjami najpóźniej w terminie 30 dni od dnia przedstawienia DC oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy pod rygorem wszczęcia przez DC postępowania sądowego o zapłatę.

## 11. Korespondencja

11.1. DC comiesięcznie udostępni elektronicznie Wyciąg w e-Koncie. Na żądanie Posiadacza/Użytkownika DC dodatkowo może dostarczyć Wyciąg w formie papierowej, pobierając opłatę określoną w Tabeli Opłat i Prowizji. Udostępnienie Wyciągu następuje nie później niż w szóstym dniu roboczym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego. Wyciąg nie jest udostępniany w przypadku braku księgowości na Koncie Karty.

11.2. Korespondencja odnosząca się do Umowy/Regulaminu/Tabeli Opłat i Prowizji będzie przesyłana na adres korespondencyjny lub e-mail wskazany w Umowie lub inny ostatni podany przez Posiadacza/Użytkownika adres, jeżeli Posiadacz wyraził na to zgodę, lub też inny ostatni podany przez Posiadacza/Użytkownika adres korespondencyjny.

11.3. DC zastrzega sobie prawo do komunikowania się z Posiadaczem/Użytkownikiem za pomocą wszystkich dostępnych kanałów komunikacji wskazanych we Wniosku/Umowie.

## 12. Wymiana informacji w tym danych osobowych i ich ochrona

12.1. Posiadacz oraz Użytkownik są zobowiązani do niezwłocznego poinformowania DC o każdorazowej zmianie danych zawartych we Wniosku, w szczególności: numerów telefonów i adresów, w tym adresów e-mail oraz dokumentu tożsamości.

12.2. Dane osobowe dotyczące Posiadacza oraz Użytkownika są przetwarzane przez DC zgodnie z wyrażoną we Wniosku zgodą i podlegają ochronie zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych i innych obowiązujących przepisów prawa.

12.3. Dane osobowe Posiadacza i Użytkownika mogą być przekazywane podmiotom obrotu kartowego w zakresie niezbędnym do obsługi Karty.

12.4. DC zastrzega sobie prawo do przekazywania informacji dotyczących zdolności kredytowej Posiadacza, którą uzyskał w związku z wydaniem i wykorzystaniem Karty, bankom i innym podmiotom uprawnionym do posiadania takich informacji.

12.5. DC przekazuje w przypadkach określonych w Ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych z dnia 9 kwietnia 2010 r. dane Posiadacza do biur informacji gospodarczej, w zakresie zobowiązań wynikających z umów zawartych z DC, jeżeli łączna ich wartość przekracza 200 zł, są wymagalne co najmniej od 60 dni (od 30 dni\*) i upłynęły co najmniej miesiąc od wysłania Posiadaczowi wezwania do zapłaty. Wykaz Biur Informacji Gospodarczych wskazany jest we Wniosku/Umowie.

12.6. W trakcie trwania Umowy Posiadacz jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania DC o złożeniu przez siebie wniosku o ogłoszenie upadłości, w tym konsumenckiej, lub ogłoszeniu wobec niego upadłości.

## 13. Ubezpieczenia

13.1. Każdy Posiadacz /Użytkownik objęty jest bezpłatną ochroną ubezpieczeniową podczas podróży zagranicznej, jeśli pokrył koszty tej podróży Kartą, zgodnie z Informacjami o ubezpieczeniu.

13.2. Posiadacz/Użytkownik, który nie zapłacił za podróż zagraniczną Kartą zgodnie z Informacjami o ubezpieczeniu, może dokonać aktywacji ochrony ubezpieczeniowej, wnosząc opłatę zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji oraz Informacjami o ubezpieczeniu.

13.3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej, warunki aktywacji tej ochrony oraz sumy ubezpieczenia określone są w Informacjach o ubezpieczeniu dostarczanych Posiadaczowi z Umową oraz publikowanych na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl) oraz w szczególnych warunkach ubezpieczenia publikowanych na stronie [www.dinersclub.pl](http://www.dinersclub.pl).

## 14. Postanowienia końcowe

14.1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane można wytoczyć według ogólnych przepisów o właściwości.

14.2. Właściwym dla DC organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego. Posiadacz/Użytkownik może wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na działalność DC.

14.3. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

\*zmiana wchodzi w życie 13.11.2017 r.

Warszawa, czerwiec 2017 r.