

Regulamin korzystania z usługi e-Konto Diners Club

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z usługi e-Konto określa zasady świadczenia usługi e-Konto (dalej: e-Konto) w zakresie zarządzania kartami wydanymi przez Diners Club Polska Sp. z o.o. (dalej: DCP) oraz przez banki współpracujące.
2. Wszelkie terminy niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w regulaminach dotyczących poszczególnych instrumentów płatniczych wydanych przez DCP lub współpracujące banki.
3. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie:

Karta – imienna karta płatnicza wydana przez DCP lub bank współpracujący z DCP na podstawie Umowy.

Użytkownik – Posiadacz karty głównej lub Użytkownik karty dodatkowej lub firmowej imiennej, który korzysta z usługi e-Konta.

§ 2. Co to jest usługa e-Konto i kto może z niej korzystać?

1. DCP udostępnia Użytkownikom poprzez swoją stronę internetową usługę e-Konto za pośrednictwem podłączonych do Internetu urządzeń łączności przewodowej lub bezprzewodowej.
2. Warunkiem udostępnienia usługi e-Konto jest pozytywne dokonanie procesu rejestracji, podczas którego należy podać numer karty DCP, kod CVV, datę urodzenia, adres email oraz nadać hasło.
3. Jeżeli Użytkownik posiada więcej niż jedną Kartę Główną lub Kartę firmową lub do jego Karty Główny wydana została Karta Dodatkowa, Użytkownik ma możliwość dodania większej liczby kart do jednego profilu w e-Koncie.
4. Usługa e-Konto umożliwia Użytkownikowi zarządzanie kontem Karty w następującym zakresie/w ramach następujących funkcjonalności:
 - a. Informacja na temat/Podgląd przyznanego limitu wydatków/kredytowego.
 - b. Informacja na temat/Podgląd dostępnego limitu wydatków/kredytowego.
 - c. Informacja na temat/Podgląd wpłat dokonanych do DCP.
 - d. Informacja na temat/Podgląd nowych transakcji, tzn. transakcji, które nie zostały uwzględnione na ostatnim wyciągu.
 - e. Informacja na temat/Podgląd transakcji nierozliczonych.
 - f. Porównanie obrotów z ostatnich 12 miesięcy.
 - g. Ostatnie wyciągi – Przegląd informacji zawartych na miesięcznych Wyciągach wygenerowanych do wszystkich kart dodanych do danego profilu. Udostępnienie wyciągu z Konta Karty następuje nie później niż w szóstym dniu roboczym po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Wyciąg nie jest udostępniany w przypadku braku księgowania na Koncie Karty w danym okresie rozliczeniowym.

- h. Ostatnie transakcje – Przegląd bieżących i archiwalnych Operacji dokonanych kartami oraz naliczonych opłat i prowizji zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji obciążających Konto/salda Karty. Bieżące Operacje, co do zasady pojawiają się w e-Koncie w ciągu trzech dni od dokonania Operacji.
- i. Informacja na temat/Podgląd stanu punktów naliczonych w Programie Premiowym lub Programie Lojalnościowym DC, jeśli jest dostępny.
- j. Nadanie kodu PIN.
- k. Zmiana kodu PIN.
- l. Ustawienie powiadomień o dostępności wyciągów.
- m. Złożenie dyspozycji blokady karty.
- n. Przesłanie reklamacji finansowej.
- o. Korzystanie z wewnętrznego modułu poczty e-mail, służącego do wymiany informacji między Użytkownikiem a DCP.

§ 3. Aktywacja e-Konta

1. Do aktywacji e-Konta niezbędna jest rejestracja.
2. Zmiany ustawień można dokonać po pierwszym zalogowaniu się do e-Konta.
3. Szczegółowe kroki dotyczące rejestracji i aktywacji e-Konta oraz korzystania z jego funkcjonalności opisane są w Instrukcji korzystania z usługi e-Konto, dostępnej na stronie www.dinersclub.pl.

§ 5. Zasady odpowiedzialności

1. DCP nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dane podane w procesie rejestracji.

§ 6. Zasady składania reklamacji

1. Tryb oraz zasady składania reklamacji na działanie usługi e-Konto określone są w Regulaminie Przyjmowania i Rozpatrywania Reklamacji w ramach świadczonych usług płatniczych Diners Club Polska Sp. z o.o. dostępnym na stronie internetowej www.dinersclub.pl.
2. Usługa e-Konto udostępnia możliwość zgłoszenia reklamacji finansowej poprzez zakładkę do zgłaszania reklamacji finansowych.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również zmiana wykorzystywanych przez DCP systemów informatycznych/ich funkcjonalności, może spowodować konieczność zmiany niniejszego Regulaminu, a DCP zastrzega sobie prawo do dokonania stosownych zmian.
2. DCP poinformuje Użytkowników i Posiadaczy o wprowadzeniu zmian w Regulaminie nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, podając w informacji tą datę.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 udostępnione będą w formie elektronicznej na adres wskazany przez Posiadacza lub Użytkownika w Umowie o kartę oraz publikowane na stronie www.dinersclub.pl.